

保安现代化专业群各专业岗位标准

保安专业岗位标准

职业岗位	工作任务	职业技能	知识领域	能力整合排序
出入口守卫	出入口守卫控制	(1) 能查验出入人员和车辆的证件, 按规定登记车辆及物品, 能发现证件、出入人员、车辆及携带物品异常情况并及时报告; (2) 能指挥、疏导人员与车辆; (3) 能操作出入口控制设备, 并能对设备进行日常维护; (4) 能处理门卫勤务中的纠纷, 能处理出入口出现的紧急情况; (5) 能识别报警信号, 并使用对讲机、电话、有线和无线按钮、键盘等常用报警设备报警; (6) 能及时进行案件现场保护及初期控制; (7) 能进行现场紧急救助、做好自身防卫	(1) 安全门等安检设备的操作方法; (2) 门卫日常勤务管理要点; (3) 门卫勤务中发生纠纷的处置方法; (4) 指挥疏导人员与车辆的基本手段和方法; (5) 查验、登记证件的方法; (6) 查验货物的基本方法; (7) 接待来访人员的规范; (8) 案件现场保护及初期控制的基本技能; (9) 现场紧急救助和自身防卫的技能; (10) 消防、报警操作常识; (11) 常见紧急情况处置要求和方法	1. 行业通用能力 (1) 具备实施保安勤务方案的能力; 具备对可疑人员的危险识别和处置能力; 具备处置基本的紧急情况和紧急救助的能力; 具备使用常用灭火器材和组织疏散逃生的能力; 具备基本的徒手攻防能力; 具备使用保安通讯工具、防卫器械和救生器材的能力。 (2) 具备良好的沟通能力和礼仪素养, 能熟练规范运用岗位服务用语, 能够恰当处理人际关系。 (3) 具备履行岗位职责、执行上级命令、完成预定工作目标的意志和执行力。
目标部位守护	目标部位看护守卫	(1) 能清理目标区域内无关人员; (2) 能按照岗位要求守护重点目标; (3) 能发现火险、泄漏等目标区域的安全隐患; (4) 能使用消火栓、灭火器等消防器材灭火;	(1) 常见重点守护目标种类和守护注意事项; (2) 安全隐患的识别方法和制止不法侵害的方法;	2. 职业特定能力 (1) 守护巡逻: 具备守护出

职业岗位	工作任务	职业技能	知识领域	能力整合排序
		(5) 能协助保护案件现场; (6) 能发现可疑人员、物品并能及时报告、协助处理; (7) 能向客户单位提出安全防范工作建议	(3) 监控、报警设备使用和维护常识; (4) 消防、报警设施的使用常识及报告规范; (5) 常见紧急情况处置要求和方法	入口、目标部位以及维护客户安全和区域秩序的能力; 具备巡逻检查以及保护非公共区域和公共区域安全的能力; 具备常见勤务紧急预案启动实施的能力。 (2) 随身护卫: 具备驻地护卫、随行护卫、现场护卫等各岗位服务的实施能力; 具备突发应急事件的处置、保护护卫对象安全的能力。 (3) 安全检查: 具备对人员安检的能力; 具备对物品安检的能力; 具备对车辆安检的能力; 具备对场所安检的能力; 具备使用安检设备、设施的能力; 具备突发事件应对处置能力。 (4) 安全技术防范: 具备操作视频安防监控系统进行监控的能力; 具备操作楼宇对讲、出入口控制、停车场控制等系统进行安全控制的能力; 具备操作报警控制系统, 分辨火情、入侵等报警信号
非公共区域巡逻	指定区域安全维护	(1) 能在指定区域警戒; (2) 能按照预定方案巡逻; (3) 能观察、发现异常情况并及时报告; (4) 能辨别报警信号, 使用常用报警设备报警; (5) 能发现可疑人员、物品并能及时报告、协助处理; (6) 能发现火险隐患; 能使用消防器材扑救初起火灾、协助组织火场人员和物资疏散并进行紧急情况处置	(1) 常见紧急情况和可疑情况处置要求和方法; (2) 重要目标巡逻要求和注意事项; (3) 消防、报警设施的使用常识及报告规范; (4) 监控、报警设备使用和维护常识; (5) 易燃易爆化学物品的消防管理; (6) 火灾预防、安全检查及宣传常识	
公共区域巡逻	公共区域安全秩序维护	(1) 能按照要求在指定的路线巡视; (2) 能发现可疑情况并及时报告; (3) 能按规定设置隔离区, 进行区域警戒; (4) 能根据人群特点在一定区域进行警戒, 防止无关人员靠近重点部位和目标; (5) 能按规范要求协助保护现场; (6) 能协助指挥、疏散人群; (7) 能协助处理勤务中的纠纷问题	(1) 人员密集场所常识、巡逻要点、岗位要求; (2) 人群疏导的方法和要求; (3) 人员密集场所巡逻勤务制度和紧急情况的处置预案; (4) 人群控制基本常识; (5) 勤务中的纠纷处理常识	

职业岗位	工作任务	职业技能	知识领域	能力整合排序
人员安检	出入人员安全检查	(1) 能够对出入人员实施安全检查； (2) 能够依靠自身的感应器管（眼、鼻、手），直接面对安检对象进行感知检查； (3) 能熟练使用各类安检设备器材进行安全检查； (4) 能识别违禁品、危险品，及时准确观察、识别可疑物	(1) 保安礼仪； (2) 金属探测器的原理及使用方法； (3) 安检门使用的注意事项； (4) 常见安检防爆器材的使用方法； (5) 突发事件、异常情况的处置预案	及警情目标的能力；具备依据警情判断系统运行中的异常情况并启动应急预案的能力；具备安装、维护、保养安全技术防范系统设备以及系统数据的备份能力。 3. 跨行业职业能力 (1) 具有适应岗位变化的能力。 (2) 具有一定的现代服务业经营管理及现场管理的能力。 (3) 具有创新和创业的基础能力。
物品安检	出入物品安全检查	(1) 能够对出入人员所携带的物品进行安全检查； (2) 熟练掌握图像识别，违禁品、危险品的外部特征，及时准确观察、识别可疑物； (3) 能熟练使用各类安检设备器材进行安全检查； (4) 能掌握违禁品、危险品的处理方法 (5) 具备应对突发事件、异常情况的处置能力	(1) 违禁品、危险品的知识； (2) 金属探测器的使用方法； (3) 安检门的原理及使用方法； (4) X射线安检仪的使用常识、成像规律及常用图像识别方法； (5) 违禁物品、危险品的处理方法； (6) 突发事件、异常情况的处置预案	
车辆安检	车辆安全检查	(1) 熟悉车辆安全检查的流程； (2) 能胜任车辆安检的各个岗位； (3) 能熟练使用车底安检仪、车底检查镜、视频探测仪等安检设备； (4) 熟练掌握图像识别，违禁品、危险品的外部特征，及时准确观察、识别可疑物； (5) 具备应对突发事件、异常情况的处置能力	(1) 车底安检仪、车底检查镜、视频探测仪等安检设备的使用方法； (2) 岗位设置及职责； (3) 车辆安检工作流程； (4) 案件现场突发事件处置预案	
场所安检	指定场所安全检查	(1) 能按合同要求，对场所进行全方位检查，及时消除安全隐患，发现不当行为及时制止；	(1) 违禁品、危险品的识别与处置方法；	

职业岗位	工作任务	职业技能	知识领域	能力整合排序
		(2) 能够对安全防范设施设备进行检查; (3) 能够对消防设施、报警设备进行检查; (4) 能识别、处理危险物品	(2) 通道式 X 射线安全检查仪的设备的使用方法; (3) 便携式毒品爆炸物探测器、防爆罐、危险液体探测仪等的使用方法	
随行护卫	随车、乘车护卫	(1) 能对护送对象进行警戒, 能全程监控护送对象的活动, 能发现护送中的异常情况并及时报告; (2) 熟悉车辆的安检方法; (3) 能规划安全行进路线; (4) 能处置紧急情况, 保护护卫对象安全	(1) 随行护卫的应急预案; (2) 联络、通讯的设备使用; (3) 使用保安器械进行防卫的要领; (4) 车辆安检的基本方法	
现场护卫	活动现场护卫	(1) 能掌握护卫对象的活动情况、意图、接触人员等情况, 全程监控护卫对象; (2) 能够精确布控, 明确执勤位置和职责; (3) 能使用保安器械进行防卫; (4) 能利用战术队形、站位保护护卫对象; (5) 能处置紧急情况, 保护护卫对象安全	(1) 现场护卫的应急预案; (2) 随身护卫服务操作规程; (3) 现场护卫的岗位职责要求; (4) 紧急救助常识	
出入控制管理	出入口管理系统信息监控、处理	(1) 能对出入口控制、停车场控制等系统进行安全控制操作; (2) 能对门禁与出入口管理系统进行安装、施工、调试与验收; (2) 能操作门禁、楼宇对讲系统; (3) 依据警情启动应急预案, 能判断系统运行中的异常情况并及时报告; (4) 面对突发事件, 能够按照应急预案进行处置	(1) 技术防范基本知识, 技术防范服务内容; (2) 门禁与出入口管理系统的安装、使用与维护技术; (3) 停车场管理; (4) 人体生物特征识别原理; (5) 突发事件的处置方法	

运动训练专业岗位标准

职业岗位	工作任务	职业技能	知识领域	能力整合排序
专业运动员	参加各级各类专项比赛	一、能掌握体育理论知识： (一) 专项训练基础理论与训练方法 1. 基本掌握专项技术的基本原理和技术分析的方法。 2. 掌握专项一般身体训练、专项身体训练的基本理论和主要训练方法。 3. 掌握专项技术训练的基本理论和主要训练方法。 4. 初步掌握专项战术的基本理论和主要训练方法。 5. 了解专项心理训练的基本知识。 (二) 专项竞赛组织和裁判方法 1. 了解专项竞赛组织方法。 2. 初步掌握专项竞赛主要规则和裁判方法。 (三) 专项竞赛场地、器材和设备 1. 掌握专项竞赛场地的规格和要求。 2. 掌握专项竞赛器材和设备的规格和要求。 二、能运用体育实践技能： (一) 身体训练	《运动人体科学概论》 《田径》知识 《运动训练学基础》知识 《运动心理学基础》知识 专项理论（体育竞赛与组织）知识 专项理论（体育场地）知识	一、行业通用能力 （一）具有完成运动动作相关的速度、力量、耐力、柔韧、灵敏等身体素质能力。 （二）具有主修项目的基本技术、训练方法的能力；同时，在基本技术的基础上，具有发展高难度技术能力，形成自己的“绝招”。 （三）具有良好的战术意识，具有赛前能制定详尽的战术计划能力；赛中能根据比赛形式，及时调整战术方案的能力。 （四）具有在日常训练和比赛中运用基本的心理训练及心理调节的方法，学会自我心理调节和提高竞技应变能力。 （五）具有继续学习文化、基础理论和专业知识的能力。 二、职业特定能力 （一）竞赛能力：具有“一技之长”，在主修项目上，达到高水平的专项运动技能和从事竞技体育运动实践的能力。

		全面发展各项身体素质，不断提高专项身体素质和专项能力。 (二) 技、战术训练 1. 加强专项基本技术训练，掌握和不断完善专项完整技术。 2. 初步掌握专项主要战术的运用，不断提高实战能力。 (三) 心理训练 培养学生良好的心理状态，不断提高专项心理和比赛的心理素质水平。 (四) 比赛 参加各级、各类专项比赛，不断提高比赛能力，争取获得优良成绩。	体能训练知识（力量、耐力、速度、柔韧、灵敏）训练方法与手段、技能 专项技术、战术训练的主要方法及基本要求 掌握专项常用心理训练方法、不良心理现象及预防方法。 实战能力。	(二) 指导训练能力：具有一定的指导专项运动技术训练的能力。 (三) 组织竞赛能力：具有一定的组织体育活动、体育竞赛的能力。 (四) 社会体育指导与管理能力：具有社会体育健身俱乐部服务和管理能力；具有对社会健身人群进行科学健身指导能力。 三、跨行业职业能力 (一) 具有适应岗位变化的能力。 (二) 具有经营与管理的基础能力。 (三) 具有创新和创业的基础能力。
社会体育指导员	1.接待咨询	能使用礼貌语言接受客户健身咨询，并介绍相关健身项目。	《体育俱乐部经营与管理》知识、专项理论、技能	
	2. 场 地 准 备 工作	能熟练进行健身场地、器材布置与维护。		
	3. 健 身 技 术 指导	能够熟练运用专门技能完成健身技术指导工作，能够为不同职业者、需要控制体重者提供健身服务。		
	4.培训	能够具有一定的组织集体培训和开展“一对一”的私教能力。		
	5. 经 营 与 管 理	能够参与健身场馆的日常管理和经营（门票、会员卡销售等）工作。		

休闲体育服务与管理专业岗位标准

职业岗位	工作任务	职业技能	知识领域	能力整合排序
助理教练	跆拳道等休闲体育专项指导	1. 能够协助主教练做好客户的接待工作； 2. 能够正确讲解高尔夫、跆拳道、等休闲体育项目基本动作技术； 3. 能够正确指导并纠正客户的高尔夫、跆拳道等休闲体育项目基本动作技术； 4. 能够熟悉高尔夫、跆拳道等休闲体育项目相关体育产品、装备的特点； 5. 能够严格按照要求开展高尔夫、跆拳道等休闲体育项目课程开展教学活动，并为客户制定简单的技术训练计划； 6. 能够掌握高尔夫、跆拳道等休闲体育项目比赛规则，并能熟练的介绍给客户，使其了解其基本规则和常识。	运动人体科学概论、社会体育学基础、社会体育指导员培训教材、运动训练学基础、休闲体育、教案与计划课程、技能方向课程	1. 行业通用能力： （1）掌握礼仪与沟通的基本技巧和方法； （2）身体素质能力：具有完成运动动作相关的速度、力量、耐力、柔韧、灵敏等身体素质能力； （3）根据专门化体育项目方向的特点，具备专门化项目技术指导的基本能力和客观评价的能力； （4）能够熟悉本专门化方向体育场地管理职责和维护标准，能完成简单的场地布置和简易设施设备的安装； （5）能较熟练介绍企业项目经营范围、企业文化、企业核心竞争力以及产品性能，初步具备营销能力。 2. 职业特定能力：
体育营销员	熟悉跆拳道等休闲体育专项设施、设	1. 负责创建客户开发渠道，能热情地域客户联络、沟通，建立真实、准确的客户档案；	运动人体科学概论、社会体育学基础、社会体育指导员培训教材、运动训练	

	备,并能向客户介绍和营销设施设备工作	2. 能够正确处理客户对产品的咨询; 3. 能够熟练介绍体育产品的相关品牌和性能特征; 4. 能够按照公司要求准确报出各用品销售价格; 5. 能够管理并维护客户关系;	学基础、休闲体育、营销策略、沟通技巧	(1) 指导能力: 掌握跆拳道等休闲体育一项以上技术技能,并具备从事技术技能的传授和指导的能力; (2) 营销能力: 具备跆拳道等休闲体育相关体育设施、设备使用知识,并能简单的掌握营销体育产品的技巧和方法;
体育场馆服务与管理员	熟悉工作程序和内容,能为客户做好服务并能处理好同事的关系,并能维护场馆的设施和设备。	1. 能够正确衔接好出发台与前台、会员部的预定; 2. 能够初步具备体育场馆服务的专业知识; 3. 能够熟练休闲体育场馆服务的礼仪与基本规则; 4. 能够具备维护场馆设施设备的知识和技能; 5. 能够为客人参与运动提供规范服务,并具备基本沟通能力; 6. 能够处理好与同事、与客人、与上级主管等之间的各种关系;	运动人体科学概论、社会体育学基础、社会体育指导员培训教材、运动训练学基础、休闲体育、礼仪教程、沟通技巧	(3) 服务能力: 具有主动服务的意识,能够掌握职业岗位基本的服务内容和要求; (4) 管理能力: 能够熟悉和掌握休闲体育项目场地、运营的基本管理方式和内容。 3. 跨行业职业能力 (1) 具有岗位应变的能力 (2) 具有休闲体育经营与管理的基础能力。 (3) 具有创新和创业的基础能力。