顶岗实习管理制度、计划及实施情况

目录

1. 顶岗实习计划
2. 顶岗实习实施情况

2018 年徐州保安职业技术学校顶岗实习计划

顶岗实习是职业教育人才培养的重要环节，是实现人才培养模式改革创新的重要途径。为提高学生理论与实践相结合的能力，为将来的就业做准备，保安专业的学生在第三年进行一年的顶岗实习，特制定顶岗实习计划。

一. 成立顶岗实习领导小组

组长：高广栋

副组长：牛彪 潘加磊

成员：吕永杰 刘忠强 刘志永 李明 张友峰

实习指导工作小组 组长：吕永杰

成员：李建启 李友 孟立 杜建军

二. 工作职责

1. 领导小组负责总体安排，组织协调，负责检查，成绩评定。

2. 指导工作小组负责实习组织，实习检查，实习成绩审核；以班级为单位制定实习工作实施计划，实习信息收集和传递，安排和组织好学生返校活动，做好实习成绩评定和材料收集整理，安排班级日常管理工作的。

三. 顶岗实习的目的

1. 使学生认识社会和人生，树立正确的世界观、人生观和价值观。

2. 教育引导学生充分认识到顶岗顶岗实习的重要性，将顶岗实习

与自身的成长成才相结合，以服务人民为荣，在实践中加强学习，进一步提高自身素质。

3. 强化职业能力培养，提高独立工作能力。4. 完成实践教学计划，达到培养目标。

5. 为就业做好心理准备，充分意识到自己在顶岗顶岗实习中的责任，加强与顶岗实习单位领导和同事的交流和沟通，为实现就业的零距离对接奠定基础。

6. 教育学生发扬团队精神，培养学生的全局意识和团结合作的精神，引导学生在学习、工作和生活中互相帮助，共同提高，彰显出“徐州保安，与您相伴”的风采。

四. 顶岗实习的内容和要求 为更好地开展学生顶岗实习的工作，努力提高学生的业务技能和人文素养，使学生具有良好的保安专业的岗位职责和实践操作能力，结合本专业设置的实际情况，特制定具体实习内容。

1. 了解顶岗实习单位的内部情况和外部环境，熟悉单位的规章制度、相关人员和车辆等。

2. 将保安专业理论知识要熟记在心，并能将相关知识运用到工作中去。如保安员的职业道德和职业守则知识、保安员的择业与就业常识、安全与卫生常识、社交礼仪常识、法律法规知识等。

3. 在顶岗实习的工作中结合实践将保安专业的操作技能充分展现出来，并能在实际工作中得到锻炼提高。操作技能知识有保安巡逻、

保安门卫、队列训练、消防技能、交通指挥、保安擒敌技术、武装保护和押运等。

五. 顶岗实习的纪律要求

1. 学生在“顶岗实习”期间学生必须遵纪守法，自觉遵守社会公德，维护学校，实习单位声誉。

2. 进入顶岗实习的学生应与班主任和家长保持畅通联系(每月至少一次)。经学生本人申请班主任同意后才可更换新的工作单位，并应在一星期内报告学校备案，否则视为自动退学处理。

3. 必须按时参加在实习单位规定的上班、培训和其它活动，因故不能参加者，必须履行请假手续，否则按旷课论处。

4. 严格遵守实习单位的保密制度，不得将单位内部涉及机密的情况泄露，维护实习单位利益。

5. 认真做好顶岗实习记录，完成顶岗实习作业。实习返校后按时交实习日记、实习报告，参加学校组织的实习考试，不参加考评，无故缺席者实习成绩不合格。

6. 按照实习大纲、实习目的的要求，实习学生要爱岗敬业，培养独立工作能力，理论联系实际，在工作中不怕苦、不怕累，扎扎实实地做好岗位工作。争取思想上有长进，专业技能上有提高，圆满完成实习任务。

六. 成绩考核：

1. 内容：专业技能水平、工作态度和纪律及实习期间的思想表现等。

2. 办法：根据学生在顶岗实习期间的表现，由顶岗实习领导小组、实习指导教师和班主任、实习单位进行综合性的三级考评，最后评定学生顶岗实习的成绩。顶岗实习的成绩有学校招生就业处存档。

徐州安保中等专业学校

2017年12月

顶岗实习实施情况

学校将在校生在最后一年安排到相关企业开展顶岗实习，实习岗位与所学专业大致相关；劳动时间和强度基本符合有关规定；顶岗实习与就业相结合，提高了学生就业率。然而，实习中也暴露出一定的问题：部分私营、外资企业中學生实习时间每天超过8小时；一些学生对工作岗位不适应的问题凸现；学校对实习学生的管理措施还有待进一步加强。

顶岗实习是增强学生实践操作能力，促进中职学生就业的有效途径。为了解中职学校在校生顶岗实习工作开展的情况，进一步提高毕业生就业水平。通过调查分析掌握学校在校生顶岗实习的实际状况，并针对顶岗实习工作中存在的问题提出了一些对策建议。

一、在校生到企业等用人单位顶岗实习的基本情况

(一)学校能够切实贯彻落实中央和市教委指示精神，在校生最后一年都能到企事业单位进行顶岗实习

顶岗实习是学生职业能力形成的关键教学环节，也是深化“工学结合”人才培养模式改革、强化学生职业道德和职业素质教育的良好途经。根据教育部、财政部印发关于《中等职业学校学生实习管理办法》的通知，这些文件都对中等职业学校学生到企业顶岗实习作出了相关规定。学校在学生第三学年的下学期就开始积极为学生联系顶岗实习单位。

(二)学生实习岗位与所学专业相关，学校与企业建立了密切联系
学校教师在推荐毕业生顶岗实习时，大多能够注重学生所学专业

与实习岗位的恰切性，使学生学有所用。学校与企业建立了长期的合作关系，为学生顶岗实习提供了保障。校企的长期合作使双方建立了相互信任的关系，学校对企业单位的用人需求有了深入的了解，在专业设置方面更加富有针对性。能够及时根据需要调整课程内容，进行教学改革。

(三) 学生劳动时间和强度基本符合《劳动法》规定，并能获取一定报酬

学校组织安排学生顶岗实习的劳动场所符合《中华人民共和国劳动法》第六十四条“不得安排未成年工从事矿山井下、有毒有害、国家规定的第四级体力劳动强度的劳动和其他禁忌从事的劳动”的规定。没有安排非毕业年级学生到企业等单位开展顶岗实习；没有安排学生从事高空、井下、放射性、高毒、易燃易爆、国家规定的第四级体力劳动强度以及其他具有安全隐患的实习劳动；也没有安排学生到酒吧、夜总会、歌厅、洗浴中心等营业性娱乐场所实习。学校与学生实习单位签订了符合法律规定的实习协议，学生通过顶岗实习能够获取一定生活补助。

(四) 学生顶岗实习与就业相结合，极大地促进了学生成功就业

学生到实习单位实习。学校都与实习单位都签订了“定向实习协议书”。协议书规范了双方的责任、权利和义务。而且，学校在为学生联系实习岗位时，注重以就业为导向，对于没有用工诚意的单位一般不推荐毕业生去实习。这一方面保护了学生的利益，避免学生成为一些企业的廉价劳动力；另一方面，促进了学生就业率的提高。

二、学校在校生到企业等用人单位顶岗实习中存在的主要问题及原因分析

(一) 部分私营、外资企业中學生实习时间每天超过 8 小时

学生实习企业大多能够遵循《劳动法》的有关规定，实习学生每天工作时间不超过 8 小时，但一些私营企业、外资企业往往要求员工加班加点，有时甚至工作达 12 小时，由于学生是顶岗性质实习，必须与正式职工一样，也要做满工作额。对此，有的学生希望得到加班补助，因而愿意加班；而有的学生家庭住址距离实习单位较远。不愿加班，因此。个别家长和学生对此很是不满。

对于企业来说，企业有企业的规章制度，学生到企业不是参观学习，而是“顶岗”工作。制度不能因他们而改变，他们必须适应企业的生产节奏。对于学校来说，一方面是国家教委的有关规定不能违反；一方面是面对相对强势的企业不可能提条件，往往处于两难之中。

(二) 一些学生对工作岗位不适应的问题尤为突出

1. 动手能力差。对于有一定技术含量的专业来说，学生的技术技能与企业岗位的要求还存在一定差距。学生在学校学习的是非标准的东西，即与企业流水线的标准不一致。如企业的有些设备，学校公共实训室里也有，但这些设备与企业里的设备有所不同。然而，学生适应机器的能力较差，缺乏动手能力，每年考取相关资格证书较吃力。

2. 社会交往能力差，合作意识淡薄。学生到了企业等用人单位。企业一般安排老师傅带教学生，但一些学生与师傅合不来。老师傅反映这些学生没有礼貌，不知道尊重人，缺乏起码的为人处世常识。有

的企业用工的专业性不强，但对学生的综合素质要求较高。其中，团队协作精神是用人单位一再强调的。然而，团队意识最不被学生看重。学生缺乏合作意识，不能与其他员工和睦相处，也影响到企业的录用。

3. 缺乏吃苦精神和责任意识。企业普遍反映，学生吃不起苦，顶岗实习过程中，在岗位工作不几天就不再来企业工作的学生很多，占1 / 3左右。而且，有的学生在离开企业时，也不与带教老师或有关管理人员打招呼，责任意识淡薄。学生到企业顶岗实习时并没有意识到自己的准员工地位，缺乏角色转换意识。

在顶岗实习期间，实习单位对学生已完全按照员工进行管理，企业管理人员与学生的关系不是家长与孩子的关系。也不是教师与学生的关系，因而，他们既不像家长对待孩子那样关心，也不像教师对待学生那样耐心，企业管理人员把学生作为相对成熟的个体来看待，尽管对他们比对一般员工宽容，但企业的规章制度他们必须遵守。实习中发现，相当多的学生没有做好就业的心理准备，没有意识到自己的身份已经是员工，他们难以进入实际的工作状态。

(三) 学校对实习学生的管理措施还有待进一步加强

顶岗实习期间，学校对学生的管理主要依据学生自己带到实习单位的“实习生反馈表”，有时班主任会打电话去询问一下学生实习情况。除此之外，学校并无有效的措施对学生进行实时的监督与管理，因而。形成管理上的盲区。管理措施的缺乏，一方面，学校不能对学生在实习期间出现的问题进行及时有效地解决。另一方面，企业也会认为学校不负责任，会直接影响到今后的合作。

三、加强学校在校生顶岗实习的对策建议

(一) 学校领导应高度重视学生的实习教育和管理工作

顶岗实习是学生职业能力形成的关键教学环节，也是深化“工学结合”培养模式改革，强化学生职业道德和职业素质教育的良好途径，通过顶岗实习，使学生能够尽快将所学专业知识与能力与生产实际相结合，实现在学期间与企业、与岗位的零距离接触。使学生快速树立起职业理想，养成良好的职业道德，练就过得硬的职业技能，从根本上提高人才培养质量。因此，学校领导应切实重视学生实习工作，建立学校、实习单位和学生家长经常性的学生实习信息通报制度。同时，制定相应的规章制度，采取有效措施完善学生实习期间的教育和管理工作。

(二) 建立一支专职负责的实习管理教师队伍

学校应当建立健全学生顶岗实习管理制度，设立专门负责学生实习的管理机构，尤其要加强实习指导教师队伍建设。学校设有专职实习管理教师，学生实习后，原班主任不再上课，全程跟踪学生实习，算满工作量。实习教师每天到学生实习的单位了解情况并填写巡视记录，每月要上交巡视报告，巡视报告可以是案例、感受或市场调研报告。除此之外，还要求班主任拍摄学生实习照片。对于负责学生实习的班主任，由学生处年级组长进行管理，这些年级组长都是有带班经验的教师，是教师中的精英。由于有了这样一支专职负责的实习管理教师队伍，有效地规范了学生实习，学校对学生负责任的态度也给企业留下了深刻的印象，企业也乐意到该校录用员工。

(三)完善学校的实习管理工作

加强学生就业实习期间的有效管理，一是要求学生如实填写实习手册。学生每个星期对自己的实习情况进行记录，企业的主管老师要对学生的表现进行评价记录，实习期间实习手册每月交家长、教师检查一次。实习结束后学生将实习手册交回学校；二是班主任不定期走访实习单位。班主任老师不定期对学生的实习单位进行回访，了解学生的实习情况，解决学生的实际困难；三是电话联络。班主任老师每周与学生保持电话联系，以确定学生的实习情况；四是充分利用现代化信息手段，与学生联系。学校可以要求实习的学生定期在休假的时候返校，汇报自己的实习情况，反映实习中的问题。

(四)采取有效措施加强学生实习期间的思想道德教育

针对学生实习中出现的问题，学校教师有必要继续对他们进行思想道德教育。因为学生实习期间身份仍然是学生。学校理应详细了解学生在企业的生产实习、生活情况和思想动态，及时做好学生的职业指导和思想工作，当好学生的导师和参谋。利用工余时间和公休日对学生开展职业道德教育、企业文化教育；开展劳动纪律、生产安全、自救自护和心理健康等方面的教育；安排适当的文体活动，帮助学生缩短适应期，增强他们在劳动力市场上的竞争力。一方面，对个别因不能胜任岗位要求被迫离职的同学，及时给予帮助指导，积极推荐面试；另一方面，对随意更换工作的同学进行就业形势的教育。要求他们要严格遵守学校有关实习管理办法的规定。