

# 实习实训综合考核评价方案

## 目录

1. 保安专业实习实训综合考核评价方案
2. 运动训练专业实习实训综合考核评价方案
3. 休闲体育服务与管理专业实习实训综合考核评价方案
4. 现代农艺技术专业实习实训综合考核评价方案
5. 市场营销专业实习实训综合考核评价方案

## 徐州安保中等专业学校

### 保安专业实习实训综合考核评价方案

学校积极探索教学改革，在“校企合作、工学结合、订单培养”的人才培养模式上进行了有益的探索和实践，带动了教学模式和评价模式的改革。构建以职业能力考核为中心、与生产过程系统性相适应、与工学结合的培养模式相适应、与任务驱动、项目导向的教学方式相适应的迥异于传统方案的课程评价体系，突出“过程考核与终结考核相结合，课程考核与技能鉴定相结合”的特点，构建学校、行业、企业和其他组织等多方共同参与的多元评价机制，制定以职业标准为依据的教学质量评价标准，加强学校课程考试与职业资格鉴定的衔接统一，提高教学质量。

#### 一、指导思想

坚持“以就业为导向，以职业能力培养为核心，以综合素质训练为主线”的人才质量观和人才评价观；按照“用企业专家的眼光审视办学质量，用社会和用人单位的标准衡量人才培养水平”的理念，强力推动“校企合作、工学结合、订单培养”人才培养模式的评价体系改革；学业评价不仅对学生掌握的知识和技能做出评价，而且要对学生的认知能力、思维水平，认知策略、情感态度和个性发展等方面进行整体评价。树立全面人才观，注重成功教育，改进考试方法和手段，深化“学分制”教学管理改革；高度重视企业、行业、社会、学生、家长、教育专家和职业技能鉴定机构对学生的评价；形成持续改进的人才培养评价和反馈机制，建立具有现代职业教育特点的科学、客观、

公正、全面的多元主体共同参与的人才评价模式。

## 二、组织实施

由学校全面领导，教学副校长负责，组织评审小组。

由实训处、评审小组合作实施。

## 三、评价内容

构建以专业技能和职业能力为核心的专业素质评价体系，专业素质考核评价分两大部分：即专业基础理论素质课考核评价和职业技能素质课考核评价。

### （一）专业基础理论素质课评价

1. 专业基础理论素质课评价的原则、操作方法和考核项目与文化综合素质课评价基本一致。
2. 专业理论应知考核以职业岗位“必须”和“够用”为度并为专业技能服务。

### （二）专业技能素质课考核评价

传统的专业课教学非常注重终结性评价，按普教评价模式，以成败论英雄。专业项目课程的实施，不仅注重学生最终学习的结果，而且更关注学生学习的过程，从关注知识转向“知识与技能，过程与方法，情感态度与价值观”并重，全面评价学生的学业成绩。

1. 学生基本技能素质考核包括操作技能和劳动态度、安全文明生产两大部分。操作技能又包括应知（理论）应会（技能）两方面。

2. 操作技能考核评价具体办法：（1）项目课程评价：A、项目练习：实训指导教师根据学生所做课题、产品（工件）的质量及掌握

的工艺知识、专业知识情况，按统一的企业（行业）评分标准评出成绩，作为平时成绩。 B、阶段测试：实行阶段性项目过关考试评价与期末综合性技能评价相结合，对项目课程技能考核实行岗位分层累进制。项目课程评价的重点是过程性评价，鼓励学生参与，激发兴趣。每个实训项目结束或一个阶段课题练习后，要对学生进行阶段性评价，对没有成功完成任务的学生进行补课，最后对整个职业岗位项目进行测试评价。在项目过关测验或阶段性测验考核时，要考虑劳动态度和安全文明生产成绩。（2）期末操作技能考核评价：按实训教学计划，学生在完成一个学期的实训项目后，学校组织技能操作教考分离考试或抽考，由教务处牵头组建教考分离命题组和鉴定组，邀请企业、行业专家、工程师、技师及来自企业一线的实训骨干教师参与命题和鉴定，实训组组长（实训项目负责人）命题三套交专业部审核，报教务处备案，教务处随机抽一套题作为考核测试题（应会），专业部具体实施考核评价，根据学生掌握的工艺知识、专业知识和技能按企业（行业）统一标准评出成绩，作为期末操作技能考核成绩。在操作技能考核评价时做到有安排，有监考、有阅卷、有鉴定。（3）在项目过关测验或阶段性测验考核及期末综合技能考核中，劳动态度和安全文明生产成绩占10%。学生的劳动态度和遵守安全文明规程情况，无论是在项目过关测验或阶段性测验考核还是在学期末综合技能考核中都应考虑。（4）学生期末技能素质考核成绩=（项目训练过程考核成绩×20%）+（阶段性项目过关测试成绩×30%）+（期末操作技能考核成绩×50%）。专业基础理论素质课评价成绩、操作技能评价成绩按

学分制管理折算学分。

#### 四、评价标准

以学生综合职业能力发展为主线，遵循技术技能型人才成长规律，注重技能学习的通用性、专业性、发展性，将技能教学内容划分为通用技能、专项技能、岗位实践。

##### 1. 通用技能

序号	技能学习领域	主要教学内容与要求
1	体能与队列	<p>速度训练</p> <p>(1) 100 米短跑，男、女成绩分别不超过 14”、17”；</p> <p>(2) 10 米×4 折返跑，男、女成绩分别不超过 12” 1、13” 5；</p> <p>(3) 男子 1000 米、女子 800 米中长跑，男子 1000 米成绩不超过 3’ 55”，女子 800 米成绩不超过 4’ 02”。</p> <p>力量训练</p> <p>(1) 俯卧撑（女子为仰卧起坐），男子俯卧撑成绩不低于 21 次，女子仰卧起坐成绩 1 分钟不低于 27 次；</p> <p>(2) 拉力器拉力训练，拉力器拉力使用三根弹簧成人弹簧拉力器，男女拉力成绩分别不低于</p>

		<p>30 个、20 个；</p> <p>(3) 站姿 10 公斤哑铃侧平举，男女成绩分别不低于 60 个、45 个。</p> <p>耐力训练</p> <p>(1) 越野跑，男子能一次性完成 18Km 不间断越野跑，女子能一次性完成 10Km 不间断越野跑；</p> <p>(2) 变速跑，每组 400 米快跑 80 秒、慢跑 40 秒，共跑 10 组；</p> <p>(3) 一分钟跳绳，男女成绩分别不低于 110 个、90 个。</p> <p>队形队列</p> <p>(1) 队形，能按要求完成横队、纵队、并列纵队，队列人员之间的间隔（两肘之间）约 10 厘米，距离（前一名脚跟至后一名脚尖）约 75 厘米；</p> <p>(2) 立正，两脚跟靠拢并齐，两脚尖向外分开约 60°；两腿挺直；小腹微收，自然挺胸；上体正直，微向前倾；两肩要平，稍向后张；两臂下垂自然伸直，手指并拢自然微曲，拇指尖贴于食指第二节中指贴于裤缝；头要正，颈要直，口要闭，下颌微收，两眼向前平视；</p> <p>(3) 稍息，左脚顺脚尖方向伸出约全脚的三分</p>
--	--	--

		<p>之二，两腿自然伸直，上体保持立正姿势，身体重心大部分落于右脚；</p> <p>(4) 向右（左）转，以右（左）脚跟为轴，右（左）脚跟和左（右）脚掌前部同时用力，使身体协调一致向右（左）转 90°，体重落在右（左）脚，左（右）脚取捷径迅速靠拢右（左）脚，成立正姿势。转动和靠脚时，两腿挺直，上体保持立正姿势；</p> <p>(5) 齐步，左脚向正前方迈出约 75 厘米，按照先脚跟后脚掌的顺序着地，同时身体重心前移，右脚照此法动作；两臂前后自然摆动，向前摆臂时，拇指根部对正衣扣线，并与最下方衣扣同高，离身体约 25 厘米；向后摆臂时，手腕前侧距裤缝线 30 厘米，行进速度每分钟 116—122 步；</p> <p>(6) 正步，左脚向正前方踢出约 75 厘米（腿要绷直，脚尖下压，脚掌与地面平行，离地面约 25 厘米），适当用力使全脚掌着地，同时身体重心前移，右脚照此法动作，上体正直，微向前倾，手轻轻握拢，拇指伸直贴于食指第二节；</p> <p>(7) 跑步，听到预令，两手迅速握拳（四指蜷</p>
--	--	--

		<p>握，拇指贴于食指第一关节和中指第二节)，提到腰际，约与腰带同高，拳心向内，肘部稍向里合。听到动令，上体微向前倾，两腿微弯，同时左脚利用右脚掌的蹬力跃离约 85 厘米，前脚掌先着地，身体重心前移，右脚照此法动作；两臂前后自然摆动，向前摆臂时，大臂略直，肘部贴于腰际，小臂略平，稍向里合，两拳内侧各距衣扣线约 5 厘米；向后摆臂时，拳贴于腰际；行进速度每分钟 170—180 步；</p> <p>(8) 立定</p> <p>①齐步和正步时，听到口令，左脚再向前大半步着地（脚尖向外约 30° ），两腿挺直，右脚取捷径迅速靠拢左脚，成立正姿势；</p> <p>②跑步时，听到口令，再跑 2 步，然后左脚向前大半步（两拳收于腰际，停止摆动）着地，右脚靠拢左脚，同时将手放下，成立正姿势。</p> <p>(9) 跨立，左脚向左跨出约一脚之长，两腿挺直，上体保持立正姿势，身体重心落于两脚之间。两手后背，左手握右手腕，拇指根部与外腰带下沿（内腰带上沿）同高；右手手指并拢自然弯曲，手心向后；</p> <p>(10) 集合，听到预告或者信号，原地面向指</p>
--	--	--

		<p>挥员成立正姿势；听到集合口令，跑步到指定位置面向指挥员集合（在指挥员后侧的人员，应当从指挥员右侧绕过），自行对正、看齐，成立正姿势；</p> <p>（11）敬礼，听到“敬——礼”的口令后，上体正直，右手取捷径迅速抬起，五指并拢自然伸直，中指微接帽檐右角前约 2 厘米处（戴无檐帽或者不戴制服帽时微接太阳穴，与眉同高）手心向下，微向外张（约 20°），手腕不得弯曲，右大臂略平，与两肩略成一线，同时注视受礼者。听到“礼——毕”的口令后，将手取捷径放下，成立正姿势。</p>
2	防卫技能	<p>（1）能运用正确的警戒姿势应对复杂情况，能与对方保持一臂以上的安全距离；</p> <p>（2）能正确选择不同方位，快速实施近身带离或控制等防卫技术；</p> <p>（3）面对不同形式的攻击能有效利用掩护物保护自己并进行交涉；</p> <p>（4）会步法移动和倒地自护技术，反应敏捷，动作规范；</p> <p>（5）能熟练运用语言控制技术进行临场处置，命令简洁、语气严厉；</p>

		<p>(6) 会直拳、摆拳及勾拳等基本拳法；会横肘、顶肘、挑肘及下砸肘等基本肘法；会横踢、侧踹、前蹬及弹踢基本腿法；会冲膝、横膝等基本膝法；会防拳摔、防腿摔、过背摔、接腿法等基本摔法；实施攻击时，发力短促突然，动作连贯迅猛；</p> <p>(7) 能熟练运用十六动擒敌拳，动作稳定、衔接流畅；</p> <p>①贯耳冲击：前进步的同时，双拳贯耳，两拳与太阳穴同高相距 20 厘米，随即右冲膝；右脚向前落步成右弓步的同时，右肘前击与肩同高，左手成立掌前推右掌面，两眼目视前方；</p> <p>②抓腕砸肘：左脚在右脚后垫步，成右弓步的同时，左手成八字掌虎口朝前，掌心向下，右臂向后伸直，上体正直；随即左后转体成左弓步的同时，左手变拳收于腰际，拳心朝上，右手握拳，右小臂在胸前下砸与左膝同高，距左拳 30 厘米，目视砸肘方向；</p> <p>③挡臂掏腿：右后转身成右弓步的同时，右手臂上格挡，左拳收于腰际；随即，左脚向前上步成左弓步的同时，右手成插掌前插与腰肋同高；随后，右手变勾收于右腹前，左手成立掌</p>
--	--	---

		<p>前推与胸同高，目视前方；</p> <p>④砍肋击胸：左脚收回成左虚步的同时，双手变拳砍肋，掌心向上，肘收于腰际，与腰同高；随即右脚上步成右弓步的同时，双拳由腰际向前击出，与腹同高，两拳相距 20 厘米，拳心朝下；</p> <p>⑤缠腕冲拳：右脚收回成右虚步的同时，左手抓握右手腕置于左腹前，右手成虎掌；随即，右脚在左脚后垫步成半马步，右手翻腕移至右腹前，右手成八字掌外切；随后，左手成八字掌前挡，右拳收于腰际；重心前移成左弓步的同时，右拳向前击出与肩同高，左拳收于腰际，目视前方；</p> <p>⑥上架弹砍：右脚上步成右弓步的同时，双臂上架，左臂在外；接左弹踢；左脚落步成左弓步的同时，右手变掌向前砍击与喉部同高，目视前方；</p> <p>⑦接腿涮摔：左脚前进步，右脚自然跟进成右抄抱；随即，左手抓握右手腕，右手变拳，拳面朝上；右脚右后撤步成左仆步的同时，双手由两膝前划过后拉，右小臂立起，右拳距太阳穴约 20 厘米，目视前方；</p>
--	--	---

		<p>⑧横踢鞭打：右脚在左脚后垫步的同时左横踢腿；左脚落步的同时接右鞭拳，目视前方；随即左后转身 180° 成格斗势；</p> <p>⑨直摆勾击：左脚进步的同时冲左直拳，接右摆拳，接左勾拳，目视前方；</p> <p>⑩抱腿顶摔：起左脚前蹬，右脚落步成右弓步的同时双手变掌前插与膝同高，两掌心相对约 30 厘米；随即右肩向前顶，两手后拉置于腹前成虎拳，目视前下方；</p> <p>⑪绊腿抡摔：右脚进步，左脚自然跟进成左抄抱；随即左脚在右脚后背步，右脚扬起；左后转体成左弓步的同时，右脚后绊，左拳护于额前，右手变八字掌由胸前抡摆置于左胸前 20 厘米处，目视前下；</p> <p>⑫格挡勾拳：右后转身 180° 成右弓步的同时右格挡，左拳护于额前，接左弹踢，左脚落步成骑龙步同时接右勾拳，目视前方；</p> <p>⑬侧踹下砸：右脚在左脚后垫步的同时，起左脚侧踹；左脚前落步成骑龙步的同时，右肘在胸前下砸与左膝同高，目视前下；</p> <p>⑭马步侧击：提右膝上防，左手立掌前插掌心朝上，右拳后拉抬平与肩同高；右脚向前落步</p>
--	--	--

		<p>成马步的同时，左拳上架，右拳向前击出，与肩同高，拳心朝左，目视前方；</p> <p>⑮提膝前戳：提右膝上防，左拳护于额前，右拳护于腹前；右脚在左脚后垫步成半马步的同时，左小臂左下格挡，右手成插掌收于腰际；重心前移成左弓步的同时，左拳收于腰际，右掌前戳于喉部同高，目视前方；</p> <p>⑯摆勾冲膝：左脚进步的同时接左摆拳，接右勾拳；随即两掌变八字掌前插，于肩同高，两手下拉的同时右冲膝；右脚落步，左后转体180°成格斗势。</p> <p>（8）能使用安全帽、橡胶棒、防暴盾牌、防暴叉等等常见防护用品开展单人或多人防护。</p>
3	礼仪与沟通	<p>礼仪</p> <p>（1）坐姿大方，在值勤中，坐姿端正，双腿自然平放，男士双腿间距可容一拳、女士双腿并拢，上体挺直，目光注视前方；</p> <p>（2）站姿端庄，站立值勤时，能做到收腹、直腰、挺胸，头部端正，下颌微收，双臂自然下垂，两手伸开，落于腿侧裤缝处或两手握于背后（或腹前），目视前方，面带微笑，表情亲切；</p> <p>（3）行走稳健，行走时，身体直立，抬头挺胸，</p>

		<p>平视前方，两腿有节奏地交替向前迈进，步伐自然、稳健。在公共场合行走，能遵守交通规则，礼让行人；</p> <p>（4）着装标准，值班时能着统一保安服装，扣好领钩、衣扣，佩戴标志和执勤牌，携带工作证；</p> <p>（5）值勤时对出入车辆行注目礼，对行人出入行注目礼或点头致意，对贵宾、领导出入时行军礼；</p> <p>（6）电话在响铃三声之内接听，在结束电话前，向来电者致谢及再见，并让来电者先挂线；</p> <p>（7）引领规范，引领手势规范，与身躯动作、敬语提示相协调，动作娴雅自然。</p> <p>沟通</p> <p>（1）工作中能使用普通话，做到吐字清晰、语速适中，态度诚恳大方，亲切自然；</p> <p>（2）岗位服务中的称呼用语庄重、正式、规范，能在不同场合恰当使用职务称呼、职称称呼、行业称呼、姓名称呼；</p> <p>（3）接听电话时，能做到音量适度、语速平稳、内容简洁、语言文明；</p> <p>（4）指挥车辆时声音洪亮，直截了当，明白晓</p>
--	--	--

		<p>畅，语速适中；</p> <p>(5) 执行巡逻、守护等勤务时能做到声音响亮，口齿清晰，表达条理，简明扼要；</p> <p>(6) 安检工作中，能做到对检查对象的称呼礼貌得体，语言简洁，语气平和；</p> <p>(7) 处置人群疏散等紧急情况时能语言简洁、语气坚决、声音洪亮、吐字清晰；</p> <p>(8) 消防控制工作表达中能逻辑清晰、用词准确、简明扼要，重复命令语言简洁、声音有力。</p>
4	基础勤务	<p>出入口值守</p> <p>(1) 验证</p> <p>能够查验出入人员、车辆及货物的证件和凭证，能在适用条件下分别实行逐个验证、重点查验和免检放行，接证、验证、还证环节完整，操作规范，发现证件照片与本人不符或异常情况，能按规定向客户单位报告；</p> <p>(2) 检查</p> <p>能按规定对出入人员携带物品和出入车辆载人载物情况进行查验核对，检查内容为是否有违禁物品、危险物品进入服务单位以及外出物品名称、规格、数量是否与证件或出库单据相符，防止客户单位财物流失及违禁物品流入；</p>

		<p>(3) 登记</p> <p>能按服务单位的要求，对出入人员、车辆及物品在指定的记录簿或登记表上予以登记，登记内容完整，协助客户单位做好来访人员接待，禁止无关人员进入，发现异常情况能按规定向客户单位报告；</p> <p>(4) 疏导</p> <p>能按照先出后进、靠右通行、指挥分流的原则对出入口人员或车辆进行疏导，发现不法分子聚集围堵、冲闯出入口等异常情况能立即关闭出入口并向客户单位报告，疏散无关人员，维护正常秩序；</p> <p>(5) 异常情况处置</p> <p>能按要求对寻衅滋事、不服从管理人员、出入口不法侵害、群体性冲击事件、服务单位发生火灾等紧急情况进行处置。</p> <p>车、场管理</p> <p>(1) 能识别常见警告标志、禁令标志、指示标志、指路标志、限速标志等各类道路交通标牌、标识；</p> <p>(2) 会正确使用道闸门、车场监控终端等车库（车位）停车设备；</p>
--	--	--

		<p>(3) 能操作和维护车牌识别系统等停车场出入口控制设备；</p> <p>(4) 能办理车辆出入手续；</p> <p>(5) 能按流程使用手持金属探测仪和视频检测仪等常用车检设备对出入车辆进行安全检查；</p> <p>(6) 能按标准及流程收取停车费；</p> <p>(7) 能参照车辆交通信号指挥手势完成车辆停止、直行、左转弯、左转弯待转、右转弯、减速慢行、变道、示意靠边停车指挥动作，手势动作准确、果断、有力；</p> <p>(8) 能协助有关部门做好交通事故的善后处理工作。</p> <p>目标部位守护</p> <p>(1) 固定岗</p> <p>能熟悉服务单位各种安全规章制度及出入手续和证件，知道电闸、灭火器、消火栓等安全设备的位置、性能和使用方法，熟悉岗位上电铃、电话等通信、报警设备的位置、性能及使用方法，严格执行出入制度、维护好秩序，确保目标安全；</p> <p>(2) 流动岗</p> <p>能熟悉岗位之间的联络信号和口令，按指定的</p>
--	--	---

		<p>路线、规定的巡回频次和区域进行巡查，发现可疑情况及时报告，发现违法犯罪行为，能坚决予以制止，并将行为人送交公安机关处理；</p> <p>（3）瞭望岗</p> <p>能掌握与固定岗、流动岗等方面人员的联系方式和信号，发现可疑及时通报，迅速采取应对措施；</p> <p>（4）可疑人员识别</p> <p>能通过衣着、面相、面部表情、眼神、手部和脚步动作、整体行为方式以及乘坐交通工具和携带的物品等方面对可疑人员或类似被通缉被通报的人员进行危险识别，并通过谨慎观察、适当询问、隔离控制和及时报告等策略做好相关处置。</p> <p>非公共区域巡逻</p> <p>（1）单位内部巡逻</p> <p>能按照客户单位的各项规章制度及安全防范措施、消防管理规定突出重点、顾及全面完成巡逻任务；</p> <p>（2）居民区的巡逻</p> <p>能按照不同巡逻路线和重点部位分别完成楼宇巡逻、停车场巡逻和小区内巡逻，做好巡逻执</p>
--	--	--

		<p>勤记录；</p> <p>（3）异常情况处置</p> <p>能通过观察、分析、发现违反常规的人、物、气味及设施设备异常等不正常现象，并能按程序进行处置。</p> <p>公共区域巡逻</p> <p>（1）人群疏导</p> <p>人员密集场所发生火灾等紧急情况或者大规模人群涌向有限通道、场所造成现场秩序混乱时，能采取人墙法、多路引导法、截留疏导法、隔离法和强制疏导法等方法进行人群引导分流工作；</p> <p>（2）人群控制</p> <p>能通过限制人员进入、设置隔离区、及时疏散等措施对密集场所进行疏导、分流、限制，检查人员证件及携带物品，维持特定地点、区域部位的治安秩序，威慑不法分子，保护重点部位和目标安全；</p> <p>（3）情况处置</p> <p>能通过直接观察法、仪器探测法、查问法和接受群众举报等方法开展对可疑人员可疑物品的处置，能完成对争吵纠纷、起哄闹事、寻衅滋</p>
--	--	---

		事、打架斗殴的处理。
5	紧急救助	<p>心肺复苏</p> <p>能按照心肺复苏 CPR2018 国际标准，对电脑模拟人完成求助报警、判断呼吸、复苏体位、胸外按压、开放气道、人工呼吸、效果评估等操作，正确实施心肺复苏；</p> <p>(1) 求助报警</p> <p>能够按要求观察环境、排除险情并做好自我保护，按要求完成模拟人意识判断，能通过高呼求助或拨打急救电话；</p> <p>(2) 判断呼吸</p> <p>能正确判断模拟人颈动脉搏动：用右手的中指和食指从气管正中环状软骨划向近侧颈动脉搏动处，告之无搏动，(数 1001, 1002, 1003, 1004, 1005……判断五秒以上 10 秒以下)；能正确判断呼吸：观察模拟人胸部起伏 5~10 秒(数 1001、1002、1003、1004、1005……)，告知无呼吸；</p> <p>(3) 复苏体位</p> <p>正确完成模拟人体位摆放，完成模拟人胸腹部开放并做好站位准备；</p> <p>(4) 胸外按压</p> <p>①按压位置：胸部正中、两乳头连线中点（胸</p>

		<p>骨中下 1/3 处);</p> <p>②按压方法: 用左手掌跟置于按压位置, 右手掌根与之同方向重叠, 十指相扣, 掌心 and 指尖翘起, 身体上半身前倾, 以髌关节为支点, 用上半身的力量向下垂直接压 30 次, 按压频率为 100~120 次/分钟, 按压深度为 5~6 厘米。</p> <p>(5) 开放气道</p> <p>能按要求检查口腔、清除口腔异物, 能采用仰头举颌法完成气道放开;</p> <p>(6) 人工呼吸</p> <p>①能按要求完成模拟人呼吸状态判断;</p> <p>②能正确进行人工吹气 2 次, 每次持续时间和两次吹气间隔正确;</p> <p>③吹气时, 捏紧对方鼻翼, 吹气频率为 10~12 次/分钟, 吹气持续 1 秒钟, 吹气量为 500~600 毫升;</p> <p>④按压或吹气之比为 30: 2, 进行 5 个循环约 2 分钟完成。</p> <p>(7) 效果评估</p> <p>能按要求完成心音及大动脉搏动恢复、自主呼吸恢复和面色、口唇、甲床和皮肤色泽转红情况评估, 报告复苏成功。</p>
--	--	---

		<p>止血技术</p> <p>(1) 能使用消毒纱布或干净的毛巾以及绷带条状布、三角巾等的加压包扎止血法完成小动脉、静脉出血和毛细血管出血止血，包扎松紧适宜，包扎后的伤口高于心脏位置；</p> <p>(2) 能用指压止血法完成头部、颈部、四肢的动脉出血止血，按压部位在出血伤口的近心端，压迫时间长短适中；</p> <p>(3) 能用橡皮管或布条缠绕伤口上方肌肉多部位的止血带止血法完成四肢大动脉止血，松紧适度，部位准确，每隔 40~50 分钟放松 2~3 分钟。</p> <p>包扎技术</p> <p>(1) 能利用三角巾折叠、打结、剪孔完成普通头部包扎、风帽式头部包扎、普通面部包扎和普通胸部包扎，位置准确、覆盖完整、外观整洁；</p> <p>(2) 能运用环形法、蛇形法、螺旋形法、螺旋反折法和 8 字形法完成绷带包扎，包扎顺序从下向上，从左向右，从近心端向远心端，包扎牢固、外观整齐。</p> <p>意外伤害与常见急症救助</p>
--	--	--

		能对溺水、触电等意外伤害及晕厥、癫痫等常见急症施行基本救助，能帮助伤者脱离危险境地，摆放正确体位，拨打急救电话，根据需要及时实施心肺复苏。
6	灭火与疏散逃生	<p>(1) 能识别干粉、二氧化碳、洁净气体和水基型等常用灭火器的种类，识读灭火器铭牌上基本信息；</p> <p>(2) 能够识别禁止锁闭、禁止阻塞、禁止堆放等禁止类消防安全标识，识别当心火灾、当心触电、注意安全等警告类消防安全标识，识别必须戴安全帽、必须戴防尘口罩等指令类消防安全标识，识别紧急出口、灭火设备、避险处、疏散通道方向、灭火设备或报警装置的方向等提示类消防安全标识；</p> <p>(3) 能对常用手提式灭火器压力表、喷嘴、压把等部件进行常规检查；</p> <p>(4) 能对疏散通道、应急照明、消火栓、自动消防设施等消防设施设备进行常规维护和安全隐患排查；</p> <p>(5) 能根据不同的燃烧物质正确选用灭火器进行灭火，灭火方位及灭火距离选择正确、喷管所对可燃物方位准确，灭火操作完成时间不超</p>

		<p>过 20 秒；</p> <p>(6) 能完成一人两盘水带连接操作：能正确进行水带铺设，熟练连接分水器和水枪，动作迅速，能在 20 秒内完成连接；</p> <p>(7) 能够及时拨打 119 火警电话，简明、规范地报告火灾位置、建筑物形态、消防车能否正常通行、起火物品、火灾程度、有无人员被困以及报警人姓名、单位等火警信息；</p> <p>(8) 能利用常见逃生设施设备完成火灾中人员逃生。</p> <p>①能够使用防烟面罩、灭火毯等专业防护用具；</p> <p>②能用安全绳制作两套腰结身体结索；</p> <p>③能降低身姿或匍匐快速通过烟火区；</p> <p>④能快速选择使用疏散通道、安全出口、楼梯通道或室外消防梯，并沿通道右侧有序疏散；</p> <p>⑤能判别并打开或封闭通道的门窗；被困室内时，能利用身边物品封堵门窗，尽量呆在阳台、窗口，能利用缓晃、轻抛物品、手电筒闪光等方式进行呼救，等待救援；</p> <p>⑥对低层楼房能利用阳台、落水管以及利用身边的床单、窗帘等物品自制绳结作缓降逃生；</p> <p>⑦对高层楼房能在进入楼梯间后随手关闭每层</p>
--	--	---

		<p>楼的防火门；在向下通道被大火封堵无法逃生时，能选择上楼顶避险，等待救援。</p> <p>（9）按照火灾逃生程序，能够对影剧院、商场（集贸市场）等人员密集场所出现火灾时进行安全疏散，能对高楼火灾场合、发生浓烟区域组织疏散逃生；</p> <p>（10）能做好火灾事故的现场保护工作：能划定火灾现场保护范围，布置警戒，保持火灾现场所有遗留物，维护现场秩序，及时上报客户单位及公安机关，防止无关人员进入现场。</p>
--	--	---

## 2. 专项技能

序号	技能学习领域	主要教学内容与要求
1	特卫勤务	<p>（1）能熟练运用主动擒拿、主动控制、捆绑带离和防夺凶器等技术，动作突然、迅猛、准确，连续性和协调性强；</p> <p>（2）能根据保安服务合同，制订随身护卫方案，方案内容完整、要求具体、分工详实、责任明确；</p> <p>（3）能根据护卫勤务方案，采集护卫对象基本信息，信息及时、准确、完整、有效；</p> <p>（4）能按随身护卫勤务规范完成任务执行：能准确掌握被护卫人员的活动路线、时间和地点，</p>

		<p>使用防卫器械、通信联络等保安装备，实施近距离贴身护卫，保护客户人身、财物安全；</p> <p>（5）能按预案做好护卫中意外情况发生时的紧急处置：能按程序做好对以护卫对象为目标的行凶、抢劫、绑架等暴力犯罪活动的处置，做好对追逐、围观护卫对象情况的处置，做好对护卫对象所在场所发生火灾的处置以及对护卫对象所在场所发生的其他紧急情况的处置。</p>
2	安检与技防	<p>安检</p> <p>（1）能够按照 X 光机一机五岗（引导、手探、值机、手检、处置）安检要求完成各岗位安检工作和操作；</p> <p>（2）能规范使用手持金属探测仪和安检机等常用安检专用设备；</p> <p>（3）能按程序流程完成对一般性物品和违禁品、危险品和限带品的分类处理；</p> <p>（4）能够按工作程序和方法使用手持金属探测仪和视频检测仪等常用车检设备完成车辆安检工作；</p> <p>（5）能够按要求值守人脸识别系统，并能在系统提示证件信息与持证人员不一致时完成人工安检；</p>

		<p>(6) 异常情况处置，能够依法、及时、正确和安全地对安检人员与客人发生纠纷、现场有人扬言肇事、旅客拒绝检查不听劝阻强行冲关、无证人员、精神病患者强行冲击道口等治安灾害采取应对措施加以处置，保持、恢复安检现场正常秩序；对安检现场发现爆炸物品、弹药或攻击性武器、生化物品以及发生火灾、爆炸、地震、检查现场停电等突发事件能按程序正确处置；</p> <p>(7) 能对安检门、手持金属探测器、X 射线安检仪、人脸识别系统等常见安检设备作简单维护。</p> <p>技防</p> <p>(1) 能熟练使用剥线钳、压线钳、打线钳、斜口钳、线槽剪和万用表等常用工具以及网线/电话线测试仪、寻线仪、电话外线测线机、打线保护器等常用设备，能完成常用插头、信息模块、配线架的正确制作与连接；</p> <p>(2) 能运用入侵报警系统对防护区和禁区进行有效防护；</p> <p>(3) 能运用出入口控制系统实现出入口人员、车辆的出入控制；</p> <p>(4) 能运用视频安防监控系统进行实时监视、</p>
--	--	--

		<p>控制和信息记录，实现图像和声音的复核；</p> <p>(5) 能使用电子巡查系统记录巡查日期、路线和位置等信息，实现对巡查人员的监督管理；</p> <p>(6) 能对入侵探测器、云台、摄像头及防护罩、出入口读卡器、电子巡查信息钮等技防系统相关设备进行日常检查和维护。</p>
3	消防控制	<p>(1) 能正确监控和运用火灾报警控制、自动灭火系统控制、防排烟及空调通风系统控制、常开防火门防火卷帘控制、电梯回降控制、消防控制室图形显示控制、火灾应急广播和消防电话总机等消防控制设备；</p> <p>(2) 能区分火灾报警信号和故障报警信号；</p> <p>(3) 能正确完成消防控制系统的火警处理程序；</p> <p>(4) 能按规定定期对消防设备进行检查、试验，做好设备维护；</p> <p>(5) 能正确填写《消防控制室值班记录表》《消防设备检查记录表》《消防设施故障处理记录表》和交接班记录。</p>

### 3. 岗位实践

序号	岗位	岗位实践内容与要求
1	守护巡逻	(1) 能够做好出入口守卫的验证、检查、登记、

		<p>疏导和交接班等工作及紧急情况的处置；</p> <p>(2) 能够做好出入目标部位人员、车辆及物品的验证、登记工作；能够做好目标部位的巡回检查工作，协助服务单位发现并消除治安隐患，妥善处置可疑情况；</p> <p>(3) 能够做好服务单位区域巡逻工作，维护正常秩序，处置好巡逻中的异常情况。</p>
2	随身护卫	<p>(1) 能根据保安服务合同，制订随身护卫方案；</p> <p>(2) 能根据护卫勤务方案，采集护卫对象基本信息；</p> <p>(3) 能按随身护卫勤务规范完成任务执行，保护客户人身、财物安全，并按预案做好护卫中意外情况发生时的紧急处置。</p>
3	安全检查	<p>(1) 能够胜任 X 光机一机五岗各岗位安检工作；</p> <p>(2) 能按程序流程完成对一般性物品和违禁品、危险品和限带品的分类处理；</p> <p>(3) 能够按工作程序和方法使用手持金属探测仪和视频检测仪等常用车检设备完成车辆安检工作；</p> <p>(4) 能够按预案完成安检过程异常情况的处置。</p>
4	技术防范	<p>(1) 能够熟悉安全技术防范主流产品的性能和</p>

		<p>参数，具备一定的产品营销知识和技能；</p> <p>(2) 掌握常见的安全防范技术工程的设计、安装与维修技能；</p> <p>(3) 能够规范操作消防控制设备，能对消防控制室设备及通讯器材等进行经常性的检查；</p> <p>(4) 能定期保存和归档设备运行状况及接警、火灾处理情况、设备检修检测报告；</p> <p>(5) 能够为企事业单位、机关团体、社会特定组织或个人提供有关保安或安全方面的问题解答、安全防范措施、安全制度规定，以及安防工程、报警系统的安装、调试、使用、售后等业务咨询活动。</p>
5	消防控制	<p>(1) 能正确监控和操作火灾报警控制、自动灭火系统控制等消防控制设备；</p> <p>(2) 能正确完成消防控制系统的火警处理程序；</p> <p>(3) 能定期对消防设备进行检查、试验，做好设备维护；</p> <p>(4) 能按规定完成消控室交接班。</p>

# 徐州安保中等专业学校

## 运动训练专业实习实训综合考核评价方案

### 一、指导思想

实践教学在人才培养工作中具有不可替代的重要地位,实践教学与理论教学在中职教育教学中具有同等重要的作用。实践教学的主要目的是培养学生的技术应用能力,通过实践使学生掌握从事专业领域实际工作的基本能力和基本技能。实践教学包括实验、实训、实习、项目训练、专项技能训练等主要环节。为加强实践教学过程管理,规范实践教学活动,保证和提高实践教学质量,特制定本方案。

### 二、评价实施

1. 成立专门机构筹划实训评价的组织与实施。组织全部专业教师认真学习,统一思想,充分理解教学评价实施的意义和在人才培养过程中的重要性,激励教师主动参与教学评价改革的积极性;成立由学校教学人员、行业资深专家、企业技术骨干等组成的专门机构,组成考核小组,负责研讨评价的实施方案。

2. 确定实施实习实训评价的课程。根据农艺专业人才职业岗位的核心能力要求,确定在《运动人体科学》、《运动训练学基础》、《社会体育学基础》等专业核心课程中实施评价。

3. 制定核心课程的标准。以生产一线专家为主,在全面了解学校农艺专业教学目标、教学过程和教学要求的基础上,融合农艺行业标准、专业教学标准和技能大赛的相关要求,分理论和实践两方面,分别建立专业试题库,制定技能考核项目和要求。

4. 实施评价考核。根据学校教学安排，在学期课程结束后，由评价考核小组分别实施理论和实践考核。理论采用上机考核方式，试题随机组合；实践采用现场抽签考核方式完成。

5. 由考核小组对考核情况进行点评。考核评价结束后，组织全部专业教师召开专题会议，由各考核小组的企业专家对考核情况进行反馈、分析、点评，明确各课程考核中存在的问题、不足，提出相应改进意见。

6. 分析问题，改进教学过程。组织学校教师将考核小组对每位学生的考核表逐一进行分析、整理、归纳，进一步了解学生专业知识与技能的薄弱环节，与行业企业专家共同开展教学研讨，明确努力方向和改进措施，并为下一学期的专业教学和下一轮课程评价做好准备。

### 三、评价标准

以学生综合职业能力发展为主线，遵循技术技能型人才成长规律，注重技能学习的通用性、专业性、发展性，将技能教学内容划分为通用技能、专项技能、岗位实践。

#### 1. 通用技能

序号	技能学习领域	主要教学内容与要求
1	力量素质	上肢肌肉力量 (1) 能够完成双杠臂屈伸力量练习 2 组以上，男子每组 6 个以上，女子每组 3 个以上。具体要求：将双手分别握杠，两臂支撑在双杠上，整个身体

	<p>与双杠垂直，双肘慢慢弯曲，使身体逐渐下降至最低位置，然后再慢慢用力撑起至还原；</p> <p>(2) 能够完成直立杠铃弯举 3 组以上，男子每组 6-10 次，女子每组 3-5 个。具体要求：身体直立，正握 10 公斤杠铃，垂于体前，两上臂贴紧身体两侧、向上弯举，至肱二头肌完全收紧稍停；</p> <p>(3) 能够完成卧推杠铃 3 组以上，男子每组 6-10 个，女子每组 3-5 个。具体要求：身体平躺，将 15 公斤以上杠铃移至胸口正上方，然后双手握住杠铃垂直上举；</p> <p>(4) 能够完成哑铃练习 3 组以上，男子每组 10-15 个，女子每组 8-10 个。具体要求：单手握 3 公斤哑铃，坐姿，弯身，将握哑铃的手臂贴于大腿内侧做臂弯伸。</p> <p>胸部肌肉力量</p> <p>(1) 能够完成俯卧撑练习 2 组以上，男子每组 20 个以上，女子每组 8 个以上。具体要求：两腿并拢，以脚趾点地支撑，躯干保持挺胸收紧腰，抬头前引，向上撑起时，始终保持身体的姿势，直至两臂伸直；</p> <p>(2) 能够完成仰卧飞鸟 2 组以上，男子每组 10 个，女子每组 4 个以上。具体要求：仰卧于踏板</p>
--	--

	<p>上，手持 5 公斤哑铃，两臂前举、拳心相对，臂微屈向侧分开至肘低于肩后还原；</p> <p>(3) 能够完成坐姿推胸 3 组，男子每组 10 次以上，女子每组 3 个以上。具体要求：挺胸收腹，眼睛平视，双手握紧握把，然后深吸气，感觉胸部发力，将 20 公斤重量推起，推到顶点的时候肘关节不要完全伸直。</p> <p>腰腹肌肉力量</p> <p>(1) 能够完成仰卧起坐练习 2 组，男子每组 30 次以上，女子每组 15 个以上。具体要求：仰卧屈腿、分腿同肩宽，收腹起坐时肩背高抬但腰部保持与地面接触，亦可采用上体异侧收缩的形式；</p> <p>(2) 能够完成俯卧两头起练习 2 组以上，男子每组完成 10 次以上，女子每组完成 5 个以上。具体要求：手臂向头部上方伸直，双腿伸直，吸气的时候手臂和腿同时向上抬离地面；</p> <p>(3) 能够完成平板支撑间歇练习 2 组以上，男子每组持续 90 秒以上，女子每组持续 60 秒以上。具体要求：头部、上背、臀部保持一条直线，腹部、臀部用力紧绷，手肘位于正下方，后方用脚尖支撑；</p> <p>(4) 能够完成仰卧直腿两头起间歇练习 2 组以</p>
--	--

	<p>上，男子每组 8 个以上，女子每组 4 个以上。具体要求：头部略微抬高，双腿水平伸直，但不接触地面，抬起双臂并向前伸出，同时双腿向上抬起，双手触摸小腿。</p> <p>背部肌肉力量练习</p> <p>(1) 能够完成负重耸肩练习 3 组以上，男子每组 20 次以上，女子每组 10 次以上。具体要求：两臂下垂，手持 10 公斤杠铃或者哑铃，用力耸肩至最高点后还原；</p> <p>(2) 能够完成杠铃俯身划船练习 3 组以上，男子每组 6-10 次，女子每组 3-5 次。具体要求：持 10 公斤杠铃在身前，稍稍低于膝盖，收紧肩胛骨，绷紧整个上身，将杠铃提至上腹部；</p> <p>(3) 能够完成坐姿绳索划船练习 3 组以上，男子每组 10—1 次，女子每组 5-8 次。具体要求：两手紧握三角形手柄，双臂前伸，腰腹固定，挺胸抬头，以背部肌群的收缩力将手柄拉至腹部，尽可能地向后牵拉你的双肩和双肘，直到手柄接触到你的身体中部。</p> <p>臀部和腿部肌肉力量练习</p> <p>(1) 能够完成俯卧直腿上摆练习 3 组以上，男子每组 10—15 次，女子每组 5-8 次。具体要求：俯</p>
--	---

		<p>伏在长凳上，两手抱窝器械两侧。然后使直立双腿交替（或同时）向上摆起，直至最高位，然后慢慢还原；</p> <p>（2）能够完成杠铃深蹲练习 3 组以上，男子每组 6-10 次，女子每组 3-5 次。具体要求：臀部收缩向后拉，膝盖弯曲，直到与地面平行且脊椎与地面成四十五度角，抬头挺胸，膝盖稍向前伸展，杠铃重量 20 公斤以上；</p> <p>（3）能够完成杠铃半蹲练习 3 组以上，男子每组 10-15 次，女子每组 7-10 次。具体要求：扛着 30 公斤以上杠铃，双腿由直立慢慢弯曲半蹲，最后再回到直立状态；</p> <p>（4）能够完成弓步蹲练习 3 组以上，男子每组 10 次以上，女子每组 4 次以上。具体要求：肩扛 20 公斤以上杠铃，前后分立，脚尖向前，下蹲角度可变，但前腿的大小腿夹角不小于 90 度。</p>
2	速度素质	<p>基础速度素质训练</p> <p>（1）男子能以 1 分钟 80 次以上，女子能以 1 分钟 60 次以上的频率快速完成高抬腿跑 30 米和小步跑 30 米，各练习 3 组以上；</p> <p>（2）能完成后蹬跑、跨步跳练习 30 米，各练习 3 组以上；</p>

		<p>(3) 通过听口令迅速完成各种转身起跑练习;</p> <p>(4) 能快速完成不同距离的直线冲刺跑练习。如 30m 冲刺加速跑男子不超过 5 秒, 女子不超过 8 秒; 60m 加速跑男子不超过 10 秒女子不超过 14 秒; 100m 加速跑男子不超过 16 秒, 女子不超过 22 秒; 200m 跑男子不超过 35 秒, 女子不超过 50 秒等;</p> <p>(5) 能完成加速跑与放松跑的交替练习, 如 30 米快速跑+20 米惯性跑+30 米快速跑+20 米惯性跑, 快速跑的强度要达到 80%以上。</p> <p>部分专项速度素质训练</p> <p>(1)通过听或看手势信号进行快速移动步伐练习以及各种分解和连贯步伐练习;</p> <p>(2) 看手势进行各种向前、向后、向左、向右的移动练习, 以提高动作反应速度。</p>
3	耐力素质	<p>一般耐力训练</p> <p>(1) 能在长时间内完成单一运动项目练习。如 30 分钟定时跑男子不少于 4000 米, 女子不少于 2400 米; 5000 米越野跑男子不超过 50 分钟, 女子不超过 70 分钟等;</p> <p>(2) 能完成多种变换的、组合的耐力训练, 如 3000 米的走跑交替、以及快慢交替的变速跑;</p>

		<p>(3) 能以 60%左右的强度在各种练习器械上完成耐力训练，如连续踏功能自行车 10 分钟、在跑步机上持续跑 10 分钟以上、在划船练习器上完成划桨 10-30 分钟；</p> <p>(4) 能通过匀速跳、变速跳、间歇跳等方式完成一定时间如 30 秒、60 秒的跳绳练习。</p> <p>部分专项耐力素质训练</p> <p>(1) 能完成 3 组以上，每组 1 分钟的立卧撑练习男子不少于 30 个，女子不少于 10 个；</p> <p>(2) 能完成强度 60%-70%，250m 以上距离的 3-5 次重复爬坡练习；</p> <p>(3) 能完成强度 70%-80% ，3-5 组 30-50 步连续台阶跑练习；</p> <p>(4) 能完成原地快速高抬腿练习 3 组，强度为 70%-80%，男子每组 30-50 次，女子每组 20-40 次；</p> <p>(5) 能在田径跑道上以强度 70%-80%，连续完成 80-100m，3 组以上的练习；</p> <p>(6) 能完成 3 组，每组 1 分钟 20 次以上的男子俯卧撑、女子仰卧起坐的练习。</p>
4	灵敏素质	<p>(1) 能完成固定转换体位的练习，如，“8”字跑、穿梭跑、折返跑等；</p>

		<p>(2)能快速、协调、准确的完成变速和变向练习，如急停、急起、变向带球、转体等；</p> <p>(3)能完成各种复杂多变的练习，如由攀、爬、跑和跳等基本动作组成的户外拓展运动练习等；</p> <p>(4)在接收到信号后，能迅速做出应急反应动作的练习；</p> <p>(5)能在限制空间中，完成规定的动作练习；</p> <p>(6)能完成需要变换各种方向的追逐性游戏和对各种信号做出应答反应的游戏等练习。</p>
5	柔韧素质	<p>(1)面对与腰部以上高度的物体，分别能做出正、侧压腿标准动作；</p> <p>(2)背对膝部以上高度的物体，一腿支撑、另一腿后举起，能做出标准后压腿标准动作；</p> <p>(3)能原地完成仆步压腿、前压腿等各种压腿标准动作；</p> <p>(4)在专项运动中技术动作规范、到位，幅度和方向能够符合动作技术要求。</p>
6	技术指导	<p>(1)初步了解运动训练的原则和方法，能撰写简单的训练计划，所撰写的计划应具有可操作性和实用性；</p> <p>(2)能够结合专项基本技术动作要领，正确讲解、示范动作技术；</p>

		<p>(3)能够正确指导学习者掌握本专项的基本技术动作；</p> <p>(4) 根据专项技术等级标准和要求，能够合理、规范评价学习者技术水平；</p> <p>(5) 掌握本专项比赛的相关裁判知识和基本技能，约有 50%以上学生获得本专项三级以上裁判员证书，并能够胜任执裁简单、小型化的专项比赛；</p> <p>(6) 根据体育比赛或者体育活动的目的、竞赛方法、参与对象等实际情况和要求，能够撰写出有针对性、简单易行、符合实际的小型体育比赛或者群众体育活动的竞赛规程；</p> <p>(7) 能够熟悉专项比赛的场馆和设施、设备的布局；</p> <p>(8) 具备组织比赛或活动的安全意识和常识，能够制定相关的安全应急预案。</p>
7	社会体育服务	<p>场地管理</p> <p>(1) 熟悉专项运动场地设施、设备以及场地的布置；</p> <p>(2) 能够掌握专项体育设施、设备的日常维护和维修；</p> <p>(3) 初步掌握信息化管理方法，能够操作场地运</p>

		<p>营和管理；</p> <p>(4)能够掌握消防设备使用能力并具备应急处置能力。</p> <p>体育经营</p> <p>(1)能够了解健身市场变化以及人们对体育的需求；</p> <p>(2)能熟悉体育经营的模式和途径；</p> <p>(3)能够掌握基本的体育锻炼方法和科学健身手段，初步具有指导健身的能力；</p> <p>(4)能够基本掌握社会体育组织管理的理论与方法，初步具有实践的经验和能力。</p>
--	--	---

## 2. 专项技能

序号	技能学习领域	主要教学内容与要求
1	田径类	<p>短跑</p> <p>(1)掌握短跑的起跑、加速跑、途中跑(弯道跑)和冲刺跑各环节技术要领和动作要求；</p> <p>(2)能正确讲解和示范起跑、加速跑、途中跑(弯道跑)和冲刺跑的技术；</p> <p>(3)能够分别制定起跑、加速跑、途中跑(弯道跑)和冲刺跑合理、可操作、简单的训练计划，指导运动员进行训练；</p>

		<p>(4) 能够对教学中常出现的问题，采取有效的方法进行纠错和改正；</p> <p>(5) 能够对短跑中的起跑、加速跑、途中跑（弯道跑）和冲刺跑各环节技术做出合理、客观的评价。</p> <p>耐力跑</p> <p>(1) 掌握耐力跑中呼吸节奏、身体姿势、蹬摆送髋、脚着地以及弯道跑等技术动作；</p> <p>(2) 能正确讲解耐力跑中的技术动作要求，并正确示范耐力跑的各个技术动作；</p> <p>(3) 能够制定耐力跑的合理、可操作、简单的训练计划，指导运动员进行训练；</p> <p>(4) 能够对耐力跑教学中常出现的问题，采取有效的方法进行纠错和改正；</p> <p>(5) 能够对耐力跑中呼吸节奏、身体姿势、蹬摆送髋、脚着地以及弯道跑的各环节技术做出合理、客观的评价。</p> <p>三级跳远</p> <p>(1) 掌握助跑、第一跳、第二跳、腾空和落地等技术动作；</p> <p>(2) 能正确讲解三级跳远的技术动作要求，并能正确示范三级跳远完整的技术动作；</p>
--	--	--

	<p>(3) 能够针对三级跳远的各项技术, 采取分解教学训练方法;</p> <p>(4) 能够制定合理、可操作三级跳远的简单训练计划, 指导运动员进行训练;</p> <p>(5) 能够找出三级跳远各环节中出现的问题, 采取有效的方法进行纠错和改正;</p> <p>(6) 能够对助跑、第一跳、第二跳、腾空和落地各环节技术做出合理、客观的评价。</p> <p>跳高</p> <p>(1) 掌握助跑、起跳、过杆和落地等技术动作;</p> <p>(2) 能正确讲解跳高的技术动作要求, 并能正确示范跳高完整的技术动作;</p> <p>(3) 能够针对跳高的各项技术, 采取分解教学训练方法;</p> <p>(4) 能够制定合理、可操作、简单的跳高训练计划, 指导运动员进行训练;</p> <p>(5) 能够找出跳高各环节中出现的问题, 并能采取有效的方法进行纠错和改正;</p> <p>(6) 能够对助跑、起跳、过杆和落地各环节技术做出合理、客观的评价。</p> <p>铅球</p> <p>(1) 掌握持球、握球、滑步、推球等技术动作要</p>
--	---

		<p>领；</p> <p>(2) 能正确讲解推铅球的每个技术动作要求，并能正确示范完整的推铅球技术动作；</p> <p>(3) 能够制定合理、可操作的推铅球训练计划，指导运动员进行训练；</p> <p>(4) 能够发现推铅球各技术环节中出现问题，并能采取有效的方法进行纠错和改正；</p> <p>(5) 能够对铅球基本技术动作做出合理、客观的评价。</p> <p>标枪</p> <p>(1) 掌握持枪、助跑、最后用力、枪出手后得身体平衡等技术动作要领；</p> <p>(2) 能正确讲解掷标枪的每个技术动作要求，并能正确示范完整的掷标枪技术动作；</p> <p>(3) 能够制定合理、可操作、简单的掷标枪训练计划，指导运动员进行训练；</p> <p>(4) 能够发现掷标枪各技术环节中出现问题，并能采取有效的方法进行纠错和改正；</p> <p>(5) 能够对掷标枪的持枪、助跑、最后用力、枪出手后得身体平衡等各环节技术做出合理、客观的评价。</p> <p>专项战术能力</p>
--	--	--

		<p>(1)掌握常用基本战术,并能在比赛中灵活运用;</p> <p>(2)具有良好的专项战术意识;</p> <p>(3)能够协助教练员制定简单的战术计划能力;</p> <p>心理调适能力</p> <p>(1)初步掌握运动心理学的基本知识,学会在比赛中调节心理的变化,做到学以致用;</p> <p>(2)具有在日常训练以及竞技体育比赛中进行自我心理训练和心理调适的能力;</p> <p>(3)能够较好的克服不良环境的影响,主动适应环境的变化,提高竞技比赛的应变能力;</p> <p>(4)通过“以赛代练”的形式来增强心理素质,提高训练水平,丰富比赛的经验。</p>
2	球 类	<p>篮球</p> <p>(1)掌握篮球的各种运球、传球、投篮等基本技术并能在比赛中熟练运用;</p> <p>(2)能够正确讲解和示范运球、传球、投篮等基本技术;</p> <p>(3)能够制定合理、可操作简单的训练计划,指导运动员进行训练;</p> <p>(4)能够对各种运球、传球、投篮等基本技术做出合理的评价。</p> <p>足球</p>

	<p>(1) 掌握各种带球、颠球、传球、射门等基本技术并能在比赛中熟练运用；</p> <p>(2) 能够正确讲解和示范带球、传球、射门等各项基本技术；</p> <p>(3) 能够制定合理、可操作、简单的训练计划，指导运动员进行训练；</p> <p>(4) 能够对各种带球、颠球、传球、射门等基本技术做出合理的评价。</p> <p>排球</p> <p>(1) 掌握排球中发球、垫球、传球、扣球、拦网等基本技术并能在比赛中熟练运用；</p> <p>(2) 能够正确讲解和示范发球、垫球、传球、扣球、拦网等各项基本技术；</p> <p>(3) 能够制定合理、可操作、简单的训练计划，指导运动员进行训练；</p> <p>(4) 能够对发球、垫球、传球、扣球、拦网等基本技术做出合理的评价。</p> <p>乒乓球</p> <p>(1) 掌握乒乓球中发球、接发球、推挡球、搓球等基本技术并能在比赛中熟练运用；</p> <p>(2) 能够正确讲解和示范发球、接发球、推挡球、搓球等各项基本技术；</p>
--	--

	<p>(3) 能够制定合理、可操作、简单的训练计划，指导运动员进行训练；</p> <p>(4) 能够对发球、接发球、推挡球、搓球等基本技术做出合理的评价。</p> <p>羽毛球</p> <p>(1) 掌握羽毛球中握拍、发球、接发球、高远球、吊球、杀球等基本技术并能在比赛中熟练运用；</p> <p>(2) 能够正确讲解和示范握拍、发球、接发球、高远球、吊球、杀球等各项基本技术；</p> <p>(3) 能够制定合理、可操作、简单的训练计划，指导运动员进行训练；</p> <p>(4) 能够对握拍、发球、接发球、后场高远球、吊球、杀球等基本技术做出合理的评价。</p> <p>专项战术能力</p> <p>(1) 掌握常用基本战术，并能在比赛中灵活运用；</p> <p>(2) 具有良好的专项战术意识和团队配合意识；</p> <p>(3) 能够协助教练员制定简单的战术计划能力；</p> <p>(4) 结合专项的特点，初步具备自我调整战术方案的能力。</p> <p>心理调适能力</p> <p>(1) 掌握运动心理学的基本知识，学会在比赛中调节心理的变化，做到学以致用；</p>
--	---

		<p>(2)具有在日常训练以及竞技体育比赛中进行自我心理训练和心理调适的能力;</p> <p>(3)能够较好的克服不良环境的影响,主动适应环境的变化,提高竞技比赛的应变能力;</p> <p>(4)通过以赛代练的形式来增强心理素质,提高训练水平,丰富比赛的经验。</p>
3	体操类	<p>单杠(男)、高低杠(女)</p> <p>(1)掌握单杠、高低杠中基本技术并能在比赛中熟练运用;</p> <p>(2)能够正确讲解和示范单杠、高低杠常用基本技术;</p> <p>(3)能够制定合理、可操作的训练计划,指导运动员进行训练;</p> <p>(4)能够对单杠、高低杠等基本技术做出合理的评价。</p> <p>技巧</p> <p>(1)掌握各种滚翻、跳跃、倒立等基本技术并能在比赛中熟练运用;</p> <p>(2)能够正确讲解和示范各种滚翻、跳跃、倒立等各项基本技术;</p> <p>(3)能够制定合理、可操作、简单的训练计划,指导运动员进行训练;</p>

		<p>(4) 能够对各种滚翻、跳跃、倒立等基本技术做出合理的评价。</p> <p>跳马</p> <p>(1) 掌握跳马中助跑、踏跳、推手、腾空转体、落地等基本技术并能在比赛中熟练运用；</p> <p>(2) 能够正确讲解和示范助跑、踏跳、推手、腾空转体、落地等各项基本技术；</p> <p>(3) 能够制定合理、可操作的训练计划，指导运动员进行训练；</p> <p>(4) 能够对助跑、踏跳、推手、腾空转体、落地等基本技术做出合理的评价。</p> <p>专项战术能力</p> <p>(1) 掌握常用基本战术，并能在比赛中灵活运用；</p> <p>(2) 具有良好的专项战术意识；</p> <p>(3) 能够协助教练员制定简单的战术计划能力；</p> <p>(4) 结合专项的特点，初步具备自我调整战术方案的能力。</p> <p>心理调适能力</p> <p>(1) 掌握运动心理学的基本知识，学会在比赛中调节心理的变化，做到学以致用；</p> <p>(2) 具有在日常训练以及竞技体育比赛中进行自我心理训练和心理调适的能力；</p>
--	--	---

		<p>(3) 能够较好的克服不良环境的影响，主动适应环境的变化，提高竞技比赛的应变能力；</p> <p>(4) 通过以赛代练的形式来增强心理素质，提高训练水平，丰富比赛的经验。</p>
4	其他专项类	<p>专项战术能力</p> <p>(1) 掌握常用基本战术，并能在比赛中灵活运用；</p> <p>(2) 具有良好的专项战术意识；</p> <p>(3) 能够协助教练员制定简单的战术计划能力；</p> <p>(4) 结合专项的特点，初步具备自我调整战术方案的能力。</p> <p>心理调适能力</p> <p>(1) 掌握运动心理学的基本知识，学会在比赛中调节心理的变化，做到学以致用；</p> <p>(2) 具有在日常训练以及竞技体育比赛中进行自我心理训练和心理调适的能力；</p> <p>(3) 能够较好的克服不良环境的影响，主动适应环境的变化，提高竞技比赛的应变能力；</p> <p>(4) 通过以赛代练的形式来增强心理素质，提高训练水平，丰富比赛的经验。</p>

### 3. 岗位实践

序号	岗位	岗位实践内容与要求
1	专业运动员	(1) 能够基本掌握速度、力量、耐力、柔韧、

		<p>灵敏等身体素质的训练方法和技巧；</p> <p>(2) 能够基本掌握专项基本技术，并在此基础上发展较高难度专项技术；</p> <p>(3) 能够掌握专项基本战术，能够在比赛中熟练运用；</p> <p>(4) 基本掌握运动训练学的基本训练方法和原理，能够制定合理、可操作、简单的专项运动训练计划；</p> <p>(5) 能够胜任助理教练，指导低一级运动员专项训练；</p> <p>(6) 在参加专项比赛能获得一定成绩或获得等级运动称号。</p>
2	社会体育指导员	<p>(1) 能够了解健身俱乐部的运营模式和经营管理理念；</p> <p>(2) 能够正确示范和讲解健身指导运动项目基本动作技术；</p> <p>(3) 能够具备职业基本素质和良好的沟通、合作能力；</p> <p>(4) 能够及时传授科学、先进的健身理念和健身内容；</p> <p>(5) 掌握健身运动训练的基本方法和内容，能够制定合理、科学、有效、简单的健身运动</p>

		计划； (6) 获得社会体育指导员等级证书。
--	--	---------------------------

## 徐州安保中等专业学校

### 休闲体育服务与管理专业实习实训综合考核评价方案

学校积极探索教学改革，在“校企合作、工学结合、订单培养”的人才培养模式上进行了有益的探索和实践，带动了教学模式和评价模式的改革。构建以职业能力考核为中心、与生产过程系统性相适应、与工学结合的培养模式相适应、与任务驱动、项目导向的教学方式相适应的迥异于传统方案的课程评价体系，突出“过程考核与终结考核相结合，课程考核与技能鉴定相结合”的特点，构建学校、行业、企业和其他组织等多方共同参与的多元评价机制，制定以职业标准为依据的教学质量评价标准，加强学校课程考试与职业资格鉴定的衔接统一，提高教学质量。

#### 一、指导思想

坚持“以就业为导向，以职业能力培养为核心，以综合素质训练为主线”的人才质量观和人才评价观；按照“用企业专家的眼光审视办学质量，用社会和用人单位的标准衡量人才培养水平”的理念，强力推动“校企合作、工学结合、订单培养”人才培养模式的评价体系改革；学业评价不仅对学生掌握的知识和技能做出评价，而且要对学生的认知能力、思维水平，认知策略、情感态度和个性发展等方面进行整体评价。树立全面人才观，注重成功教育，改进考试方法和手段，深化“学分制”教学管理改革；高度重视企业、行业、社会、学生、家长、教育专家和职业技能鉴定机构对学生的评价；形成持续改进的人才培养评价和反馈机制，建立具有现代职业教育特点的科学、客观、

公正、全面的多元主体共同参与的人才评价模式。

## 二、组织实施

由学校全面领导，教学副校长负责，组织评审小组。

由实训处、评审小组合作实施。

## 三、评价内容

构建以专业技能和职业能力为核心的专业素质评价体系，专业素质考核评价分两大部分：即专业基础理论素质课考核评价和职业技能素质课考核评价。

### （一）专业基础理论素质课评价

1. 专业基础理论素质课评价的原则、操作方法和考核项目与文化综合素质课评价基本一致。

2. 专业理论应知考核以职业岗位“必须”和“够用”为度并为专业技能服务。

### （二）专业技能素质课考核评价

传统的专业课教学非常注重终结性评价，按普教评价模式，以成败论英雄。专业项目课程的实施，不仅注重学生最终学习的结果，而且更关注学生学习的过程，从关注知识转向“知识与技能，过程与方法，情感态度与价值观”并重，全面评价学生的学业成绩。

2. 学生基本技能素质考核包括操作技能和劳动态度、安全文明生产两大部分。操作技能又包括应知（理论）应会（技能）两方面。

2. 操作技能考核评价具体办法：（1）项目课程评价：A、项目练习：实训指导教师根据学生所做课题、产品（工件）的质量及掌握

的工艺知识、专业知识情况，按统一的企业（行业）评分标准评出成绩，作为平时成绩。 B、阶段测试：实行阶段性项目过关考试评价与期末综合性技能评价相结合，对项目课程技能考核实行岗位分层累进制。项目课程评价的重点是过程性评价，鼓励学生参与，激发兴趣。每个实训项目结束或一个阶段课题练习后，要对学生进行阶段性评价，对没有成功完成任务的学生进行补课，最后对整个职业岗位项目进行测试评价。在项目过关测验或阶段性测验考核时，要考虑劳动态度和安全文明生产成绩。（2）期末操作技能考核评价：按实训教学计划，学生在完成一个学期的实训项目后，学校组织技能操作教考分离考试或抽考，由教务处牵头组建教考分离命题组和鉴定组，邀请企业、行业专家、工程师、技师及来自企业一线的实训骨干教师参与命题和鉴定，实训组组长（实训项目负责人）命题三套交专业部审核，报教务处备案，教务处随机抽一套题作为考核测试题（应会），专业部具体实施考核评价，根据学生掌握的工艺知识、专业知识和技能按企业（行业）统一标准评出成绩，作为期末操作技能考核成绩。在操作技能考核评价时做到有安排，有监考、有阅卷、有鉴定。（3）在项目过关测验或阶段性测验考核及期末综合技能考核中，劳动态度和安全文明生产成绩占 10%。学生的劳动态度和遵守安全文明规程情况，无论是在项目过关测验或阶段性测验考核还是在学期末综合技能考核中都应考虑。（4）学生期末技能素质考核成绩 =（项目训练过程考核成绩 × 20%） +（阶段性项目过关测试成绩 × 30%） +（期末操作技能考核成绩 × 50%）。专业基础理论素质课评价成绩、操作技能评价成绩按

学分制管理折算学分。

#### 四、评价标准

以学生综合职业能力发展为主线，遵循技术技能型人才成长规律，注重技能学习的通用性、专业性、发展性，将技能教学内容划分为通用技能、专项技能、岗位实践。

##### 1. 通用技能

序号	技能学习领域	主要教学内容与要求
1	礼仪与沟通	<p>自身素质要求</p> <p>(1) 普通话取得三级甲等及以上标准证书；</p> <p>(2) 能用标准的普通话与他人进行交流，措辞得体大方；</p> <p>(3) 站姿、走姿规范，符合岗位服务要求；</p> <p>(4) 具备日常英语口语基本沟通能力。</p> <p>专业礼仪</p> <p>(1) 会分析符合专业礼仪的服装要求，能从各种衬衫、运动衫及 T 恤的种类中，选取合适规范的上衣；</p> <p>(2) 根据各专业方向的服装礼仪要求，会选用专用服装、选取符合礼仪规范的服装；</p> <p>(3) 根据体育运动训练及比赛礼仪要求，能够遵循运动特点与规律，规范开展相关技能训练与比</p>

		<p>赛；</p> <p>(4) 在比赛或训练指导过程中时，能够根据行业特点，规范做出尊重他人行为；</p> <p>(5) 根据专业方向礼仪要求，具备基本安全意识与规范操作行为能力。</p> <p>职业素养</p> <p>(1) 能合理使用礼貌用语相互沟通；</p> <p>(2) 具备良好沟通交流能力和服务礼仪，合作意识强，促进关系融洽；</p> <p>(3) 具备良好职业素养，学会聆听并积极反馈；</p> <p>(4) 能具备较强解决问题能力，妥善处理日常工作的人际关系等。</p>
2	身体素质训练	<p>力量素质训练</p> <p>(1) 肩部肌肉练习——三角肌</p> <p>①臂举：站姿或坐姿，臂微屈，向各方向徒手举臂，男：完成 3-5 组，每组 20-30 个；女：完成 2-3 组，每组 10-20 个；</p> <p>②推举：站姿或坐姿，从胸前、肩测或颈后向上推举，双臂同时推举，男：完成杠铃 10-20 公斤，3 组以上，每组 8-10 个；女：完成哑铃 1-2 公斤，2-3 组，每组 8-10 个；</p> <p>③仰卧飞鸟：仰卧于踏板上，手持 10-15 公斤(男)</p>

	<p>或 5-10 公斤（女）杠铃，两臂前举、掌心相对，臂微屈向侧分开至肘低于肩后还原；</p> <p>④仰卧直臂拉起：仰卧于踏板上，两臂持 10 公斤（男）或 5 公斤（女）以上轻器械，上举至头后，挺胸振臂至臂前举后还原 5 次以上。</p> <p>（2）腹部肌肉练习——腹直肌、腹内外斜肌</p> <p>①仰卧起坐：仰卧屈腿、分腿同肩宽，收腹起坐时肩背高抬但腰部保持与地面接触，亦可采用上体异侧收缩的形式，每分钟完成 30 次（男）、20 次（女）以上；</p> <p>②体侧屈：开立与肩稍宽做左右侧屈 3-5 组，每组 8 次以上。</p> <p>（3）背部肌肉练习——斜方肌、菱形肌、背阔肌、最长肌、最短肌</p> <p>①耸肩：两臂下垂，用力耸肩至最高点后还原 3 组以上，每组 20 个；</p> <p>②扩胸：两臂徒手或持哑铃由前举至侧举扩胸后还原，3 组以上，每组 10 个；</p> <p>③弓身：持 20 公斤（男）、10 公斤（女）以上杠铃，分腿半蹲，上体由直立向前倾至地面平行后还原。</p> <p>（4）臂肌肉练习——肱二头肌</p>
--	--

		<p>①弯举：臂下垂，拳心向前，手持 5 公斤以上哑铃，屈臂弯举至胸前后还原；</p> <p>②颈后臂屈伸：上臂固定耳侧肘抬高拳心向后，徒手或持 3 公斤（男）、1 公斤（女）以上杠铃，做臂屈伸至两臂在头上伸直后还原，3 组以上，每组 8-10 次。</p> <p>（5）臀、腿部肌肉练习——臀大肌、股二头肌、半腱肌、股四头肌、小腿三头肌、屈足肌群等</p> <p>①下蹲：开立比肩稍宽，抬头挺胸立腰，下蹲角度可变，但大小腿夹角不要小于 90 度，连续做 2 组以上，每组 10 个以上；</p> <p>②弓步蹲：肩持 30 公斤（男）、10 公斤（女）以上杠铃，前后分立，脚尖向前，下蹲角度可变，但前腿大小腿夹角不要小于 90 度，完成 3 组以上，每组 1 分钟；</p> <p>③完成俯卧撑 3 组以上，每组 10 个（男）、5 个（女）；</p> <p>④完成立卧撑 2 组，每组 1 分钟以上。</p> <p>速度素质训练</p> <p>（1）基础速度素质练习</p> <p>①通过听口令迅速完成各种转身起跑练习；</p> <p>②能快速完成不同距离的直线冲跑练习，例 10m、30m 冲刺加速跑，60m、100m 加速跑，200m、400m</p>
--	--	--

		<p>中距离跑等；</p> <p>③能快速完成 5m、8m、10m、15m 距离的数次来回冲跑练习 5-8 组，， 10m 前后 5 次以上冲跑练习，10m 左右两侧并步跑练习 3-5 组等。</p> <p>(2) 能完成一定运动量的专项素质训练练习</p> <p>①通过听或看手势信号进行快速移动步伐练习，以及各种分解和连贯步伐练习；</p> <p>②看手势进行各种向前、向后、向左、向右的移动练习，以提高动作反应速度。</p> <p>耐力素质训练</p> <p>(1) 一般耐力训练的练习</p> <p>①能以中等强度完成各种形式长时间跑如匀速跑 1000 米以上、变速跑 800 米以上、越野跑 3000 米；</p> <p>②能通过匀速跳、变速跳、间歇跳等方式完成一定半分钟、1 分钟的跳绳练习。</p> <p>(2) 能完成部分专项耐力素质的循环练习</p> <p>①能完成 4-6 组，每组 1 分钟的立卧撑练习；</p> <p>②能完成强度 60%-70%，250m 以上距离的 3-5 次重复爬坡练习；</p> <p>③能完成 3-5 组 30-50 步连续台阶跑练习；</p> <p>④能完成原地间隙高抬腿跑练习，每组 100-150</p>
--	--	--

		<p>次，6-8组；</p> <p>⑤能完成在田径跑道上，连续完成80-100m，3-5组的练习；</p> <p>⑥能完成4-6组，30-50次（男）、15-30次（女）的俯卧撑、仰卧起坐的练习。</p> <p>灵敏素质</p> <p>（1）能在跑、跳中做迅速改变前、后、左、右等方向的各种跑、躲闪、突然启动、快速急停和转体等练习；</p> <p>（2）能做各种调整身体方位的练习；</p> <p>（3）能完成各种复杂多变的练习，例如之字跑、躲闪跑、穿梭跑等；</p> <p>（4）能完成部分非常规姿势的练习，如侧向或倒退、跳深练习等；</p> <p>（5）能在限制完成动作的空间中，完成一定规定练习；</p> <p>（6）能完成需要改变动作的速度练习，如变换动作频率或逐步增加动作的频率等；</p> <p>（7）能完成需要变换各种方向的追逐性游戏和对各种信号做出应答反应的游戏等练习。</p> <p>柔韧素质训练</p> <p>（1）面对与腰部以上高度的物体，分别能做出正、</p>
--	--	--

		<p>侧压腿标准动作；</p> <p>(2) 背对膝部以上高度的物体，一腿支撑、另一腿后举起，能做出标准后压腿标准动作；</p> <p>(3) 能原地完成仆步压腿、前压腿标准动作。</p>
3	技术指导	<p>(1) 根据学习者性别、身体素质条件等因素，依据运动训练原则，能合理、规范制定出相应的指导训练计划与方案；</p> <p>(2) 能够结合本专业基本技术动作要领，正确讲解、示范动作技术；</p> <p>(3) 能够正确指导学习者掌握本专业的基本技术动作；</p> <p>(4) 根据本专业技术等级标准，能够合理、规范评价学习者技术水平；</p> <p>(5) 懂得本专业比赛相关裁判知识与技能，并能够结合裁判规则，正确给予学习者合理运用技战术建议；</p> <p>(6) 掌握本专业小规模竞赛组织、管理等知识，能够制定竞赛规程及编制比赛秩序册等。</p>
4	场地管理	<p>(1) 熟悉本专业场地管理岗位职责，能够收集整理场地档案文件材料；</p> <p>(2) 依据场馆的图样及维护标准，能完成简单的场地布置、简易设备的安装等；</p>

		<p>(3) 学会运用信息化技术手段，能够熟悉 office 系列办公软件，懂得场馆日常运营基本操作；</p> <p>(4) 熟悉本专业安全、消防等知识，能够掌握基本消防设备使用能力；</p> <p>①能合理制定场馆安全应急预案；</p> <p>②能对安全防范系统工程的常用工具、仪表与器材进行选择；</p> <p>③能对常用安防系统设备、工具进行安全检查；</p> <p>④能正确使用安全防范系统工程施工的劳动保护用品。</p> <p>(5) 具备火灾消防设备应急操作；</p> <p>①能够正确处理 FAS 火灾报警，及时人工确认火情；</p> <p>②能够迅速、正确、安全使用手提式灭火器扑灭初期火灾；</p> <p>③能够两人配合迅速、正确铺设消防水带，使用消火栓灭火。</p> <p>(6) 初步掌握场地器材的维护，维修常识，能够懂得场地器材日常保护与基本维修。</p>
5	项目营销	<p>(1) 能较熟练介绍企业项目经营范围、企业文化、企业核心竞争力以及产品性能、用途、特点等信息；</p>

		<p>(2) 能利用设备拍摄产品图片、并利用初级修图软件的调色、抠图、合成等功能处理图片，图片能全面展示产品并突出产品特点及优势；</p> <p>(3) 能为指定产品撰写文字介绍，内容应涵盖产品名称、工艺、性能、用途及特点，并做到用语规范、简明易懂；</p> <p>(4) 能利用产品照片和文字介绍，借助修图软件制作电子海报，做到主题鲜明、照片富有吸引力、文字精炼且醒目；</p> <p>(5) 能综合运用资料查阅、市场问卷调查、产品博览会等多种方法收集目标客户群体信息，掌握市场动态信息；</p> <p>(6) 能通过电话、邮件或面谈等方式，与客户建立营销渠道；</p> <p>(7) 能利用 PPT 演示、样品展示等方式，向目标客户口头介绍产品，并做到内容全面、用语规范、表达流畅、重音停顿得当；</p> <p>(8) 能在掌握谈判策略的基础上，根据实际情况采取适当的策略与目标客户进行价格磋商；</p> <p>(9) 能在客户提出异议时认真倾听，正确分析、判断客户异议的类别，把握客户心理，并能从反问法、证明法、补偿法、衡量法等方法中选择合</p>
--	--	---

		<p>适的方法来排解客户异议；</p> <p>(10) 能掌握基本沟通技巧，具备一定说服他人能力，有效促成交易，实现销售订单签订，并在交易达成后做好交易记录。</p>
--	--	---

## 2. 专项技能

序号	技能学习领域	主要教学内容与要求
1	高尔夫击球基础教学	<p>木杆技术的基础教学</p> <p>(1) 能运用高尔夫教学的基本原理正确分析木杆的技术动作；</p> <p>(2) 能够针对木杆的技术特征合理制定训练方案；</p> <p>(3) 能够标准的做出木杆动作示范；</p> <p>(4) 能准确说出学员错误技术动作之处；</p> <p>(5) 能够对学员动作技术合理进行纠正与指导；</p> <p>(6) 能够对木杆技术动作合理安排巩固练习内容，以便强化动作的稳定性；</p> <p>(7) 能够指导学员合理利用所学木杆技术进行场地实践；</p> <p>(8) 能够正确指导学员通过场地实践分析自身木杆技术的成功与不足之处。</p> <p>铁杆技术基础教学</p>

		<p>(1) 能运用高尔夫教学的基本原理正确分析铁杆的技术动作；</p> <p>(2) 能针对铁杆的技术特征合理制定训练方案；</p> <p>(3) 能够标准的做出铁杆动作示范；</p> <p>(4) 能准确指出学员错误动作技术，并能阐述铁杆与木杆技术的不同之处；</p> <p>(5) 能够对学员动作技术合理进行纠正与指导，并能根据不同的身体姿态在教学中合理调整技术动作；</p> <p>(6) 能够对铁杆技术动作合理安排巩固练习内容，并通过科学手段巩固强化动作的稳定性；</p> <p>(7) 能够指导学员合理利用所学铁杆技术进行场地实践；</p> <p>(8) 通过正确指导学员通过场地实践分析自身铁杆技术的不足之处。</p> <p>推杆技术基础教学</p> <p>(1) 能运用高尔夫教学的基本原理正确分析推杆的技术动作；</p> <p>(2) 能针对推杆的技术特征合理制定训练方案；</p> <p>(3) 能够标准的示范出推杆的不同握杆方式；</p> <p>(4) 能够通过不同摆幅控制距离；</p> <p>(5) 能准确指出错误动作，并合理进行纠正与指</p>
--	--	--

		<p>导；</p> <p>(6) 能够通过科学手段帮助学员控制杆头摆动的稳定性；</p> <p>(7) 通过能够指导学员合理利用推杆技术进行场地实践，懂得如何掌握不同果岭的线路分布；</p> <p>(8) 通过指导学员通过反复的场地实践，正确分析自身推杆技术的成功与不足之处。</p>
2	高尔夫球童服务	<p>(1) 能够按照行业要求规范自己仪容仪表与礼仪；</p> <p>(2) 能够较熟练掌握球童服务的规范流程，并能准确表述每个环节的服务内容；</p> <p>(3) 能够准确说出球场的类型与特点，例如山地球场、湿地球场、湖滨球场等；</p> <p>(4) 能够熟练进行球包接送与服务；</p> <p>(5) 能够准确介绍每一洞球道特点及相关数据，并能够提供安全打法；</p> <p>(6) 能够在客人下场打球过程中给予合理的建议，并能引导客人正确地打完每个球；</p> <p>(7) 能够准确说出球道上球离旗杆的距离（不超过1码）；</p> <p>(8) 能够根据不同果岭特点，正确摆放球线；</p> <p>(9) 能够熟练、安全驾驶球车；</p>

		<p>(10) 能够服务客人三个洞后，较熟练掌握客人的用杆、打球习惯、打球水平；</p> <p>(11) 能够及时对损坏的草皮、打痕、果岭球印等及时进行补沙、修复，并清理球场内所到之处的垃圾、烟头等球场的各项维护；</p> <p>(12) 能够熟练做好与同组球童之间的配合；</p> <p>(13) 能够准确记录客人打球成绩。</p>
3	健身抗组训练	<p>(1) 能够正确判断出人体主要部位肌肉的位置、起止点，并能说出其相应的功能；</p> <p>(2) 能够初步分析抗组训练时完成动作的人体各关节关系的运动情况，并能解释其相互关系；</p> <p>(3) 能够较熟练讲解、示范目标肌肉位训练方法和技术要求，正确表达出动作的轨迹、幅度、速度（节奏）和呼吸等技术要点；</p> <p>(4) 能够基本运用杠铃、哑铃、弹力带、健身球等多种器械锻炼目标肌肉；</p> <p>(5) 能准确指出客户的错误动作，并合理进行纠正与指导；</p> <p>(6) 能够正确帮助和指导客户进行肌肉放松，促进肌肉恢复和增长；</p> <p>(7) 能够初步掌握与人体健康和健身运动相关的营养学知识，给客户提出相关的供营养建议，促</p>

	<p>进肌肉提升；</p> <p>(8) 能够对客户的运动损伤进行基本康复；</p> <p>(9) 能够对特殊身体情况的客户制定合理的运动处方，并指导其进行安全的运动锻炼。</p> <p>等张训练（动力性练习）</p> <p>(1) 基本抗阻练习</p> <p>①通过举哑铃、沙袋等；</p> <p>②通过滑轮及绳索提起重物；</p> <p>③拉长弹簧、橡皮条等弹性物；</p> <p>④通过可调节的专门器械，进行克服自身体重阻力的练习例如俯卧撑、下蹲起立、仰卧起坐等；</p> <p>(2) 渐进抗阻练习</p> <p>通过测出连续10次等张收缩所能承受的最大负荷量（10RM），取10RM为制定运动强度的参考量，每天训练分3组进行，3组分别取最大负荷的50%、75%、100%，重复10次，每组间隔1分钟，1周后复试10RM量，再进行下一周训练。</p> <p>等长练习（静力性练习）：</p> <p>(1) 能够维持固定姿势，使肌肉对抗阻力进行无关节运动；</p> <p>(2) 能够在整个关节活动范围内每隔20-30分钟做一组等长练习；</p>
--	--

		<p>(3) “tens” 法则：训练中每次等长收缩持续 10 秒，休息 10 秒，重复 10 次为一组训练，每次训练做 10 组训练。</p> <p>等速练习</p> <p>能够在等速运动仪器预先设定和控制运动速度下，使得肌肉自始至终在适宜的速度下完成练习。</p>
4	体型塑造	<p>(1) 能够运用运动解剖学等运动人体科学的基础知识分析人体结构；</p> <p>(2) 能够熟练讲解、示范目标肌肉位伸展练习的方法和技术要求，明确伸展时间、伸展时的呼吸、自身身体位置和姿态；</p> <p>(3) 能够采取多种方法对目标肌肉进行伸展练习；</p> <p>(4) 能够熟练掌握多种健康体适能测试和评价的方法，熟悉客户的身体健康状况；</p> <p>(5) 能够熟练了解客户的身体情况，能给客户制定合理的身体塑形训练目标和计划；</p> <p>(6) 能准确指出客户的错误动作，并合理进行纠正与指导；</p> <p>(7) 能够运用与人体健康和健身运动相关的营养学知识，给客户提相关的供营养建议，打造良好的体型；</p>

		<p>(8) 能够对客户的运动损伤进行康复;</p> <p>(9) 能够对特殊身体情况的客户指定有针对性的运动处方;</p> <p>(10) 能较熟练掌握 1-2 种有氧健身操。</p>
5	跆拳道基础教学	<p>(1) 能初步制定跆拳道技术教学的训练方案;</p> <p>(2) 能较熟练讲述跆拳道基本手法、步法、腿法、拳法以及格挡等动作技术的种类;</p> <p>(3) 能正确讲解、示范跆拳道各种手法、步法、腿法、拳法以及格挡的动作技术;</p> <p>(4) 能够发现并纠正学员错误动作技术的基本能力;</p> <p>(5) 能够根据学员的身体条件, 提出较合理的专项柔韧训练方案;</p> <p>(6) 能够指导学员在对抗练习中, 合理运用动作技术的基本能力;</p> <p>(7) 能够指导学员在比赛中学会适当调节自己的心理方法, 根据对手的不同特点, 基本掌握竞赛中合理运用战术的手段。</p>
6	其他专项类	<p>(1) 根据中国青少年各休闲体育运动项目训练教学大纲, 确定教学内容、技能教学要求不低于该项目三级运动员等级技能标准;</p> <p>(2) 掌握常用一些基本技战术训练方法, 并能在</p>

		<p>比赛中灵活运用；</p> <p>(3) 具有良好的专项技战术意识和团队配合意识；</p> <p>(4) 在行业比赛中能够根据比赛形式，自我能够及时调整战术方案的能力；</p> <p>(5) 掌握一些运动心理学基本知识，学会在比赛中调节心理的变化，做到学以致用；</p> <p>(6) 具有在日常训练及本专业技能比赛中进行自我心理训练和心理调节的能力；</p> <p>(7) 能够较好地克服不良环境的影响，主动适应环境的变化，提高竞技比赛的应变能力；</p> <p>(8) 通过以赛代练的形式来增强心理素质，提高训练水平，丰富比赛经验。</p>
--	--	--

### 3. 岗位实践

序号	岗位	岗位实践内容与要求
1	助理教练	<p>(1) 能够协助主教练做好客户的接待工作；</p> <p>(2) 能够正确讲解高尔夫基本动作技术；</p> <p>(3) 能够正确指导并纠正客户的基本动作技术；</p> <p>(4) 能够了解各类高尔夫球杆球具特点；</p> <p>(5) 能够严格按照俱乐部高尔夫课程开展教学。</p>
2	销售专员	<p>(1) 负责创建客户开发渠道，能热情地与客户联</p>

		<p>络、沟通，建立真实、准确的客户档案；</p> <p>(2) 能够正确处理客户对产品的咨询；</p> <p>(3) 能够较熟练介绍高尔夫用品的相关品牌和性能特征；</p> <p>(4)能够按照公司要求准确报出各用品销售价格；</p> <p>(5) 能够管理并维护客户关系。</p>
3	球童	<p>(1) 能够正确衔接好出发台与前台、会员部的预定；</p> <p>(2) 能够学会科学、合理地安排客人下场打球；</p> <p>(3) 能够熟练掌握高尔夫球运动的礼仪与基本规则；</p> <p>(4)能够熟练掌握高尔夫球童的工作要求和流程；</p> <p>(5) 能够为客人下场打球提供规范服务，并具备基本的高尔夫英语能力；</p> <p>(6) 能够处理好球童之间、球童与客人、球童与上级主管等之间的各种关系。</p>
4	健身教练	<p>(1) 具备健全的体魄和健康的心理素质，具有良好的职业道德素质；</p> <p>(2) 能够不断学习生理解剖、运动生理学、营养学等基础理论知识；</p> <p>(3) 能够不断学习和较全面掌握安全、有效的健身运动技术,根据客户具体情况制定个性化的训练</p>

		<p>计划；</p> <p>(4) 能够运用专业知识帮助客户以最安全的方式进行运动锻炼，并达到客户的健身目标；</p> <p>(5) 能够与客户积极交流，获得客户的信任并与客户建立良好的关系；</p> <p>(6) 能够处理好健身教练之间、健身教练与会籍顾问、健身与上级主管等之间的各种关系。</p>
--	--	--

# 徐州安保中等专业学校

## 现代农艺技术专业实习实训综合考核评价方案

### 一、指导思想

实践教学在人才培养工作中具有不可替代的重要地位，实践教学与理论教学在中职教育教学中具有同等重要的作用。实践教学的主要目的是培养学生的技术应用能力，通过实践使学生掌握从事专业领域实际工作的基本能力和基本技能。实践教学包括实验、实训、实习、项目训练、专项技能训练等主要环节。为加强实践教学过程管理，规范实践教学活动，保证和提高实践教学质量，特制定本方案。

### 二、评价实施

1. 成立专门机构筹划实训评价的组织与实施。组织全部专业教师认真学习，统一思想，充分理解教学评价实施的意义和在人才培养过程中的重要性，激励教师主动参与教学评价改革的积极性；成立由学校教学人员、行业资深专家、企业技术骨干等组成的专门机构，组成考核小组，负责研讨评价的实施方案。

2. 确定实施实习实训评价的课程。根据农艺专业人才职业岗位的核心能力要求，确定在《植物保护技术》、《植物生产环境》、《农作物生产技术》等专业核心课程中实施评价。

3. 制定核心课程的标准。以生产一线专家为主，在全面了解学校农艺专业教学目标、教学过程和教学要求的基础上，融合农艺行业标准、专业教学标准和技能大赛的相关要求，分理论和实践两方面，分别建立专业试题库，制定技能考核项目和要求。

4. 实施评价考核。根据学校教学安排，在学期课程结束后，由评价考核小组分别实施理论和实践考核。理论采用上机考核方式，试题随机组合；实践采用现场抽签考核方式完成。

5. 由考核小组对考核情况进行点评。考核评价结束后，组织全部专业教师召开专题会议，由各考核小组的企业专家对考核情况进行反馈、分析、点评，明确各课程考核中存在的问题、不足，提出相应改进意见。

6. 分析问题，改进教学过程。组织学校教师将考核小组对每位学生的考核表逐一进行分析、整理、归纳，进一步了解学生专业知识与技能的薄弱环节，与行业企业专家共同开展教学研讨，明确努力方向和改进措施，并为下一学期的专业教学和下一轮课程评价做好准备。

### 三、评价标准

以学生综合职业能力发展为主线，遵循技术技能型人才成长规律，注重技能学习的通用性、专业性、发展性，将技能教学内容划分为通用技能、专项技能、岗位实践。

#### 1. 通用技能

序号	技能学习领域	主要教学内容与要求
1	植物识别	能借助实物、标本和图片，识别 80 种常见植物，并写出植物的科名和种名。 (1) 禾本科：小麦、水稻、玉米、野燕麦、看麦娘、芦苇、孝顺竹； (2) 百合科：百合、郁金香、萱草、芦荟、吊兰、文竹、麦冬、葱、韭菜；

		<p>(3) 石蒜科：石蒜、水仙、君子兰；</p> <p>(4) 十字花科：油菜、大白菜、小白菜、西兰花、二月兰、羽衣甘蓝；</p> <p>(5) 豆科：大豆、花生、四季豆、豇豆、白车轴草、苜蓿；</p> <p>(6) 蔷薇科：月季、蔷薇、玫瑰、梅、桃、红叶李、枇杷；</p> <p>(7) 锦葵科：棉花、蜀葵、锦葵、木槿、秋葵；</p> <p>(8) 菊科：菊花、雏菊、万寿菊、茼蒿、莴苣、向日葵、蒲公英、一枝黄花；</p> <p>(9) 茄科：番茄、辣椒、枸杞、马铃薯、矮牵牛；</p> <p>(10) 葫芦科：南瓜、西瓜、黄瓜、冬瓜、西葫芦、佛手瓜；</p> <p>(11) 苋科：空心莲子草、野苋菜、鸡冠花；</p> <p>(12) 唇形科：一串红、薄荷、紫苏；</p> <p>(13) 旋花科：田旋花、菟丝子、甘薯；</p> <p>(14) 木犀科：桂花、迎春、迎夏、女贞；</p> <p>(15) 玄参科：婆婆纳、金鱼草、蒲包花；</p> <p>(16) 茜草科：猪殃殃、栀子花。</p>
2	植物病虫害识别与防治	<p><b>植物病虫害识别</b></p> <p>(1) 昆虫识别</p> <p>能借助实物、标本、图片等，在规定时间内，识别 50 种以上常见昆虫，能正确区分出害虫和益虫，并准确写出害虫目名和种名。</p> <p>①直翅目（3 种）：东亚飞蝗、油葫芦、东方蝼蛄；</p>

		<p>②同翅目（7种）：褐飞虱、大青叶蝉、棉蚜、梧桐木虱、温室白粉虱、龟蜡蚧、红蜡蚧；</p> <p>③半翅目（4种）：茶翅蝽、绿盲蝽、梨网蝽、小花蝽；</p> <p>④缨翅目（2种）：花蓟马、稻管蓟马；</p> <p>⑤鞘翅目（10种）：铜绿丽金龟、沟金针虫、二十八星瓢虫、星天牛、柳圆叶甲、黄守瓜、黄曲条跳甲、玉米象、绿步甲（天敌）、七星瓢虫（天敌）；</p> <p>⑥膜翅目（3种）：月季叶蜂、赤眼蜂（天敌）、螟蛉绒茧蜂（天敌）；</p> <p>⑦鳞翅目（19种）：玉米螟、小地老虎、斜纹夜蛾、棉铃虫、葡萄透翅蛾、黄刺蛾、丝棉木金星尺蛾、大叶黄杨斑蛾、美国白蛾、柳毒蛾、菜粉蝶、稻纵卷叶螟、三化螟、二化螟、大螟、小菜蛾、瓜绢螟、豆野螟、豆荚螟；</p> <p>⑧脉翅目（1种）：草蛉（天敌）；</p> <p>⑨双翅目（2种）：美洲斑潜蝇、细腰食蚜蝇（天敌）。</p> <p>（2）病害识别</p> <p>能借助实物、标本、图片等，在规定时间内，识别20种以上常见的植物病害，并能准确写出病害名称及病原物的类型（真菌、细菌、病毒及线虫等）。</p> <p>①真菌性病害（18种）：油菜立枯病、水稻纹枯</p>
--	--	--

		<p>病、稻曲病、油菜霜霉病、小麦赤霉病、黄瓜白粉病、月季黑斑病、梨锈病、辣椒猝倒病、番茄灰霉病、稻瘟病、玉米黑粉病、葡萄霜霉病、西瓜枯萎病、马铃薯晚疫病、小麦锈病、月季白粉病、小麦赤霉病；</p> <p>②细菌性病害（5种）：黄瓜细菌性角斑病、水稻白叶枯病、大白菜软腐病、月季根癌病、辣椒青枯病；</p> <p>③病毒病（4种）：大白菜病毒病、番茄病毒病、水稻条纹叶枯病、水稻矮缩病；</p> <p>④线虫病（3种）：水稻干尖线虫病，花生根结线虫病，松材线虫病。</p> <p>（3）显微镜病原真菌检查</p> <p>①能正确挑取白粉菌、灰霉菌、霜霉菌、黑粉菌和锈菌等病原菌的孢子；</p> <p>②会制作病原物检查临时玻片，要求临时玻片无明显气泡；</p> <p>③会进行显微镜的外观、电路和光路等使用前的常规检查；</p> <p>④会使用显微镜进行临时病原物检查，并能在40倍物镜下，在规定时间内，完成病原菌观察；</p> <p>⑤会正确使用双目显微镜，能通过显微镜进行病原物检验，并绘出病原物典型特征。</p> <p><b>植物病虫害防治</b></p> <p>（1）农药标识线识别</p>
--	--	---

		<p>能借助农药标签标识线（红色为杀虫剂、黑色为杀菌剂、绿色为除草剂）正确区分农药类别，在规定时间内区分常用农药 30 种（杀虫剂、杀菌剂和除草剂各 10 种以上）。能够根据农药标识线对给定 30 种农药进行分类，并写出农药的类别。</p> <p>（2）农药选择</p> <p>能够根据病虫害和作物类别的特点，针对 10 种典型病虫害，会选择适合的农药品种。如刺吸式口器害虫选择具有内吸性的杀虫剂、咀嚼式口器害虫选择具有胃毒作用杀虫剂等。如根据病害的病原物的类型选择不同类型杀菌剂（真菌性杀菌剂、细菌性杀菌剂和杀线虫剂等）。</p> <p>（3）农药使用</p> <p>①称量</p> <p>能根据农药使用说明书要求和使用面积，在 15min 内正确计算出所需农药的使用量（液体用体积表示、固体用质量表示）；并能根据计算结果，利用量具（天平或量杯等）对固态或液态农药准确量取所需要农药的量，误差小于 5%；能及时清理操作台面和清洗仪器，保持操作台面和仪器的干净整洁。</p> <p>②稀释</p> <p>会进行农药二次稀释，对于稀释浓度大于 500 倍以上农药需要进行两次或三次分级稀释，在农药配制过程中，会正确使用防护工具（口罩、面具、</p>
--	--	---

		<p>工作服等),严禁用手或身体某个部位直接接触农药。在规定时间内,能准确计算出农药施用量,并能根据农药用量和施用面积,进行农药配制,且操作安全规范;能及时清理操作场地,保持操作场干净整洁。</p> <p>③施用</p> <p>能正确使用常用植保器械(电动喷雾器、弥雾机和药罐机等),在农药施用过程中,会正确使用防护工具(口罩、面具、工作服等),严禁未穿戴防护工具进行施用农药,严禁逆风施药;施药结束后,能正确处理残留药液,妥善处理农药包装袋(瓶),不能造成二次污染;能对植保器械(电动喷雾器、弥雾机和药罐机等),进行简单维护与保养(如清洗、喷头的拆装等);能及时清理操作场地,保持操作场干净整洁。</p>
3	土壤检测与施肥	<p><b>土壤检测</b></p> <p>(1) 土样采集与制备</p> <p>会根据土壤面积和地势情况进行采样布点(一般采用“五点式”采样);会根据采样位置进行土壤样品的采集,各点采集长度、宽和深度(一般是5cm×5cm×20cm)保持一致;会将土壤样品在通风、阴凉、干燥处进行风干;会用“四分法”去除多余土壤样品;会选用土壤筛进行18目和60目土样过筛和装瓶;能正确书写土壤标签;能及时清理操作台面,保持操作台面干净整洁。</p>

		<p>(2) 酒精燃烧法测定土壤含水量</p> <p>会根据土壤面积和地势情况进行土壤样品布点和采集；会用“四分法”去除多余土壤样品；会用天平准确称取空铝盒重量、空铝盒+鲜土样重量、铝盒+干土重量；会正确加注无水酒精（量要适当），第二次加注无水酒精时不能有明火；会正确计算出土壤含水量；能及时清理操作台面，保持操作台面干净整洁。两次检测误差小于 5%。</p> <p>(3) 环刀法土壤容重测定</p> <p>会用电子天平准确称取环刀、铝盒等重量；会用环刀（100cm<sup>3</sup>）采取原状土样；会用酒精燃烧法或烘干法测定土壤含水量；能根据实验数据正确计算出土壤的容重和土壤孔隙度；能及时清理操作台面，保持操作台面干净整洁。两次检测误差小于 5%。</p> <p>(4) 土壤养分速测仪测定土壤速效氮、磷和钾</p> <p>会根据要求配制土壤养分的浸提液；会正确调试和使用土壤养分测定仪；能根据不同检测元素选择适宜的指示剂；会正确读数，并能根据检测结果，查阅相关资料，判断土壤养分丰缺状况；能及时清理操作台面，保持操作台面干净整洁。两次检测误差小于 5%。</p> <p>⑤酸度计测定土壤酸碱度</p> <p>会配制 3 种不同 pH 标准缓冲剂；会用电子天平准确称取 18 目土壤样品 10±0.1 g；会使用玻璃棒</p>
--	--	---

		<p>进行充分搅拌；会正确进行酸度计预热和调试，正确安装 pH 复合电极；能正确进行读数；能及时清理操作台面，清洗相关仪器，保持操作台面和仪器干净整洁；两次检测误差小于±0.1。</p> <p><b>肥料鉴别与使用</b></p> <p>(1) 常用化学肥料定性鉴定</p> <p>能通过溶解、灼烧、燃烧、沉淀和测定 pH 值等物理和化学方法，对尿素、碳铵、过磷酸钙、氯化钾、硫酸钾等常用化学肥料进行定性鉴定，准确率达 80%以上；</p> <p>(2) 能准确识别化学肥料（包括复合肥料）的标签；能根据肥料特性和生产要求，计算出施肥量；会选择正确施用方式（如基肥、种肥和追肥等）；</p> <p>(3) 能准确识别商品有机肥料（包括氨基酸肥、生物菌肥）的标签；能根据要求，正确选用有机肥料品种；能根据土地面积准确计算出肥料施用量；会选择正确的施用方式。</p>
4	农作物育苗	<p><b>营养土（基质）配制</b></p> <p>(1) 能识别配制营养土（基质）的常见原料，如田土、园土、腐叶土、蛭石、珍珠岩、草炭土等；</p> <p>(2) 根据营养土（基质）配方比例要求，能准确量取各种原料，并按比例混合均匀；</p> <p>(3) 能选择适当药剂或其他方法，对营养土（基质）进行消毒处理；</p> <p>(4) 能根据生产实际情况，会用肥、水、药剂等</p>

		<p>调节好营养土的理化性能。</p> <p><b>营养液配制</b></p> <p>(1) 能根据给定营养液的配方，选择原料种类，并能计算出各种原料的用量；</p> <p>(2) 会正确使用万分之一和百分之一的电子天平，称取微量元素和大量元素，误差分别小于 5% 和 2% 以内；</p> <p>(3) 根据营养液的配方，会配制营养液母液，能正确使用 1000ml、500ml 或 100ml 容量瓶为母液定容；</p> <p>(4) 会使用 10ml、5ml 及 2ml 吸量管，能根据工作液配制需要，准确量取三种不同母液。</p> <p><b>播种育苗</b></p> <p>会对种子进行处理，能在规定时间内完成整地作畦或基质装盘、播种、浇水、覆土、盖膜等育苗任务。</p> <p>(1) 种子处理</p> <p>能根据所提供种子的性状进行种子精选、分级、晒种、药剂拌种、药剂浸种、浸种催芽等种子处理，方法恰当、操作熟练、动作标准、准确到位。</p> <p>(2) 苗床播种育苗</p> <p>能准确选用播种育苗所需用具与材料；能根据土壤质地、肥力、地势及管理要求，选择合适的苗床，苗床与大田的面积比要适中，苗床长宽适宜；能根据生产要求精细整地，达到“平、细、匀、</p>
--	--	---

		<p>实、透、净”；能根据不同植物种子的大小，选择相应的播种方法，要求播种均匀，覆土厚度为种子大小的 2~3 倍；播后喷水均匀、覆盖或覆膜到位、苗期管理能保持土壤湿润。</p> <p>(3) 穴盘播种育苗</p> <p>能根据种植面积、植物品种，计算所需的苗数、穴盘数，会置备育苗穴盘；会选择穴盘、装填基质，压穴孔深度为 0.5cm 左右，方法正确；按顺序播满穴盘，覆盖基质与格室相平或厚度为种子的 2~3 倍，浇水穴盘底孔刚刚有水渗出为宜；播后覆盖或覆膜到位、苗期管理能保持土壤湿润。</p>
5	农作物种子质量检测	<p>(1) 会快速检测种子生活力</p> <p>会用红墨水染色法快速测定种子生活力，能做到取样方法正确、切位正确、操作熟练规范、判断准确、计数正确。</p> <p>(2) 会测定小麦千粒重</p> <p>能正确采用四分法进行检验样品的分取，分取方法正确，操作规范、熟练，分取试样重量符合规定要求；能正确并准确数取种子，对样品进行编号，操作熟练；会使用天平称重，操作规范、熟练，读数准确。会写出计算公式，能准确计算出结果。</p> <p>(3) 会检验小麦种子净度</p> <p>能正确采用四分法进行检验样品的分取，分取方</p>

		法正确，操作规范、熟练，分取试样重量符合规定要求；能准确分离净种子、其他植物种子和杂质，保留各部分并编号，操作熟练；会使用天平称重，操作规范、熟练，读数准确；会写出计算公式，能准确计算出结果。
--	--	--

## 2. 专项技能

序号	技能学习领域	主要教学内容与要求
1	粮食作物生产	<p><b>水稻生产</b></p> <p>(1) 水稻育苗移栽和壮苗鉴别</p> <p>①种子准备</p> <p>会识别水稻品种，能根据生产情况选择合适品种；会根据生产应用选择合适的消毒药剂，能配制合适浓度的溶液，并能正确进行药剂浸种；会选择适宜种衣剂，能正确进行种子包衣处理。</p> <p>②育秧技术</p> <p>会水稻露地湿润育秧中的田间施肥、耕地耙地、整地做畦、播种等基本技能；会水稻肥床旱育秧中的苗床培肥、播前土壤处理，播种等基本技能；会水稻塑盘育秧中的苗床准备、育苗盘选用、营养土配制、播种等基本技能；会水稻机械化育秧中的稻田机械化耕整地、床土配制、种子处理、播种等基本技能。能在水稻育苗播种后结合生产进行合理的揭膜、补水、施肥、适时化控、病虫草害防治及其它苗床管理。</p>

		<p>③壮苗鉴别</p> <p>会根据水稻不同育苗移栽方法的壮苗标准，能准确判断弱苗、壮苗和旺苗，并能说出弱苗和旺苗的田间调控措施与方法。</p> <p>④移栽</p> <p>会施好水稻移栽前的“起身肥”；能确定移栽苗龄与时期、确定合理密度；能做好移栽前的整地与施肥；会选用适宜的移栽方法（手栽秧、机插秧、抛栽秧等），提高移栽质量。</p> <p>（2）水稻生育期记载</p> <p>能绘制水稻生育期考查记载表；能正确选用五点取样法选择合适的样点；能正确地划分水稻一生的生育时期；会说出每一时期的记载标准；能准确记载水稻从播种至成熟的全生育期，做到方法恰当、标准准确、记载精确、资料完整。</p> <p>（3）水稻田间水肥管理</p> <p>能识别和选择水稻生产中常用肥料的种类、性质、类型，会根据不同土壤类型和栽培时期选择合适的肥料；能根据高产栽培要求及苗情长相判断水稻不同时期的需肥量和施肥量；能根据水稻测土配方选配合适的肥料种类及数量，并会科学施肥；会土壤深施、表土撒施、叶面喷施及药肥混施等方法；能根据水稻不同时期需水量、生长势、天气与土壤状况及栽培要求进行科学用水。</p> <p>（4）水稻机械化生产</p>
--	--	--

	<p>会选择大田或温室作为苗床，能用精量半精量自动生产线播种育苗；会选择耕作机械进行土壤耕作和秸秆全量还田；会选择新型机械进行机插秧、机抛秧或大田直播；会选用植保无人机进行病虫害防治；能根据种植规模选择合适的机械进行收割与贮运。</p> <p><b>小麦生产</b></p> <p>(1) 小麦品种识别与选用</p> <p>会熟练进行小麦常见品种分类与识别；能根据当地气候条件、土壤状况、茬口布局、市场需求、产业结构调整及发展趋势，选择合理的小麦种类与品种类型。</p> <p>(2) 小麦培肥、整地与播种</p> <p>①施足基肥</p> <p>能根据产量目标、土壤类型、品种特性等，选择合理的基肥种类和数量，并能施好、施足基肥。</p> <p>②精细整地</p> <p>能精细整地，达到“深、净、细、透、实、平”，深度达到 20~25cm，畦面干净无杂质，土块细碎，不重不漏耕，土层上虚下实，畦内高差不超过 5cm，并且三沟配套；能根据土壤墒情，合理浇好底墒水。</p> <p>③精量播种</p> <p>能根据生产要求，合理选择条播或撒播，并能正确进行条播或撒播，做到播量准确、落籽均匀、</p>
--	--

	<p>不重不漏、行距一致、播深适宜、覆土深度一致、消灭三籽、不留田边地头。</p> <p>(3) 小麦看苗诊断</p> <p>会小麦越冬期、返青期看苗诊断方法，能进行苗情分析，提出相应的田间管理措施。</p> <p>①材料与用具准备：能正确选用材料与用具。</p> <p>②选点和取样：会用五点取样法合理选择样点，并能正确取样。</p> <p>③田间考查：能正确判断小麦越冬期或返青期的群体整齐度、正确调查并计算基本苗、调查并计算每亩茎蘖总数、准确判断叶色、准确生长势、调查并计算田间病虫株率等。</p> <p>④室内苗情考查：能正确逐株考查株高、主茎干叶片数、单株茎蘖数、分蘖苗率、单株叶面积及叶面积指数、单株根数、叶龄与单株绿叶数等。</p> <p>⑤苗情诊断：会根据小麦越冬期或返青期田间调查结果，会分析所调查麦田的苗情及其成因，并能提出下一步的田间管理措施。</p> <p>(4) 小麦测产</p> <p>①材料与用具准备：能正确选用测产材料与用具。</p> <p>②产量构成因素：能正确地说出小麦的产量构成因素，知晓各因素的形成过程。</p> <p>③估测：会选择合适的理论测产时间；会用五点取样法正确选取样点，并能在每个样点上正确取样测定单位面积有效穗数和每穗粒数；能根据常</p>
--	---

		<p>年该品种的平均千粒重，参照当年小麦长势和气象条件，合理估计出千粒重；会科学统计测产数据，能列出产量计算公式，正确计算出产量结果。</p> <p>④实测：会选用五点取样法选取若干样点，能正确收割、脱粒、晒干、称重，并能准确计算出实测产量。</p> <p>⑤结果分析：会根据测产结果、生产实际，能综合分析该产量形成的主要原因，提出生产改进措施。</p>
2	经济作物生产	<p><b>棉花生产</b></p> <p>(1) 育苗移栽</p> <p>①棉花育苗：会棉花营养钵育苗中的苗床选择、整地做床、钵土配制、制钵排钵、浇足水分、播种覆土、消毒化除、立架盖膜等基本技能；会棉花营养块育苗中苗床选择、田间施肥、整地做畦、浇足水分、压实抹平、划格成块、播种覆土、消毒化除、立架盖膜等基本技能；能在棉花育苗播种后，结合生产进行合理的间苗定苗、撒泥护根、控温通风、补水施肥、揭膜炼苗、适时化控、病虫害防治及其它苗床管理。</p> <p>②棉花移栽：能根据苗情长势、茬口安排及生产环境条件，选择适宜的移栽时期；能根据品种特性及产量需求，确定移栽密度、移栽株距和行距；会棉花移栽过程中的土壤耕作、施肥整地、合理定植、浇足水分、覆土盖根等基本技能。</p>

		<p>(2) 植株调整</p> <p>①人工调整：能在棉株现蕾后，识别果枝和叶枝，会去除第一果枝以下的叶枝；会及时抹去主茎果枝叶腋内长出的赘芽；会自下而上适时分期进行打边心；能根据棉花长势、密度、地力、霜期等情况，摘除主茎顶部刚展开叶以上的生长点；会打老叶及剪空枝等。</p> <p>②化学调整：会识别和选择生产上常用的缩节胺、助壮素、多效唑等生长调节剂；会配制选用的生长调节剂的喷雾剂，并能正确喷雾。</p> <p><b>油菜生产</b></p> <p>(1) 油菜育苗</p> <p>会油菜育苗中的苗床选择、整地施肥、土壤处理、精细整地、种子处理、播种、播后管理等基本技能；能在油菜育苗播种后，结合生产进行合理的间苗、定苗、浇水施肥、适时化控、病虫草害防治及其它苗床管理。</p> <p>(2) 油菜移栽</p> <p>会施好“起身肥”、喷好起身药；能选择合理栽植密度，确定栽植的株行距；会油菜栽植中的浇透水分、拔苗分苗、栽植和移栽后及时浇透活棵水等基本技能，总体上移栽要达到“深、直、全、匀、紧”五字标准。</p> <p>(3) 收获与贮藏</p> <p>①收获：会判断油菜全田 70%~80%的角果转为黄</p>
--	--	--

		<p>色或主茎中、上部第一次分枝所结种子开始转色的标准，能合理的确定油菜收获时期；会选择合适的收获方法，做到轻割、轻放、轻捆、轻运。</p> <p>②贮藏：会选择合适的贮藏方法，能对收获的油菜种子进行合理的晒干、扬净、分类等处理，会调节和控制贮藏环境。</p> <p><b>花生生产</b></p> <p>能用地膜覆盖进行花生生产。</p> <p>（1）种子准备：会选择适宜的花生品种，能进行种子处理。</p> <p>（2）整地施肥：会整地，能达到“平、细、实、透、匀”即耕深适宜、土块细碎均匀、畦面平整、土层上虚下实，三沟配套，畦向南北等要求；会选择和搭配肥料，达到种类齐全、量比适中。</p> <p>（3）播种盖膜：能根据生产环境及栽培需要选择合适的覆盖方式（先盖膜后播种或定植、先播种后盖膜），会先盖膜后播种——在足墒整地后及时除草盖膜，会先播种后盖膜——播种后喷施除草剂并及时盖膜，能达到播一畦、喷一畦、盖膜一畦，深度一致、密度均匀。</p> <p>（4）放苗：能正确掌握放苗时间、会熟练进行破口、接苗和盖土封口。</p>
--	--	---

### 3. 岗位实践

序号	岗位	岗位实践内容与要求
----	----	-----------

1	种子生产 与经营	<p>(1) 了解相关企业种子生产岗位的工作环境及管理要求，熟悉并正确使用企业相关设施、设备和工具，做到安全生产、文明生产和绿色生产；</p> <p>(2) 能对种子生产过程中的生物学混杂与机械混杂进行有效防控，能对种子进行处理，会对种子生产进行常规田间管理；</p> <p>(3) 会区分种子包装材料的种类和性质，能正确选择包装材料和容器；</p> <p>(4) 能熟练进行种苗分类、分级，掌握种苗运输前的包装处理；</p> <p>(5) 能对农产品或农业生产物资的市场信息进行分析、筛选和判断；</p> <p>(6) 具备在种子等生产资料营销中进行商务谈判的能力；能合理、合法签订合作协议；</p> <p>(7) 在实际工作过程中，学会与人交流沟通和团队合作，树立正确的职业观和就业观。</p>
2	农作物植 保员	<p>(1) 能识别当地主要病虫草害和天敌；</p> <p>(2) 能对病虫草害进行预测预报，会制订病虫害绿色防控预案；</p> <p>(3) 会对相关数据进行分析与整理，能适时、适度、合理的提出病虫害防治措施；</p> <p>(4) 能根据当地生产实际情况，合理制订病虫草害综合防治计划。</p> <p>(5) 能够合理、正确的选择和使用农药，熟练掌握各种农药机械的使用；</p>

		(6) 会对农药中毒进行有效预防, 并能及时对中毒现象进行有效急救处理。
3	农产品营销	(1) 会采集农产品及其市场信息, 并能有效分析信息; (2) 能与客户进行有效沟通, 并会签订合理、合法的合作协议书; (3) 能对农产品进行鉴别及等级评定; 会做好农产品储运工作; (4) 能简单进行成本核算和营利计算。
4	其它相关岗位	能依据企业岗位规范和技术标准, 掌握相关的实践内容与要求。

# 徐州安保中等专业学校

## 市场营销专业实习实训综合考核评价方案

本专业积极推进评价模式改革，构建以职业能力考核为中心、与生产过程系统性相适应、与工学结合的培养模式相适应、与任务驱动、项目导向的教学方式相适应的迥异于传统方案的课程评价体系，突出“过程考核与终结考核相结合，课程考核与技能鉴定相结合”的特点，构建学校、行业、企业和其他组织等多方共同参与的多元评价机制，制定以职业标准为依据的教学质量评价标准，加强学校课程考试与职业资格鉴定的衔接统一，提高教学质量。

### 一、指导思想

坚持“以就业为导向，以职业能力培养为核心，以综合素质训练为主线”的人才质量观和人才评价观；按照“用企业专家的眼光审视办学质量，用社会和用人单位的标准衡量人才培养水平”的理念，强力推动“校企合作、工学结合、订单培养”人才培养模式的评价体系改革；学业评价不仅对学生掌握的知识和技能做出评价，而且要对学生的认知能力、思维水平，认知策略、情感态度和个性发展等方面进行整体评价。树立全面人才观，注重成功教育，改进考试方法和手段，深化“学分制”教学管理改革；高度重视企业、行业、社会、学生、家长、教育专家和职业技能鉴定机构对学生的评价；形成持续改进的人才培养评价和反馈机制，建立具有现代职业教育特点的科学、客观、公正、全面的多元主体共同参与的人才评价模式。

## 二、组织实施

由学校全面领导，教学副校长负责，组织评审小组。

由实训处、评审小组合作实施。

## 三、评价内容

构建以专业技能和职业能力为核心的专业素质评价体系，专业素质考核评价分两大部分：即专业基础理论素质课考核评价和职业技能素质课考核评价。

### （一）专业基础理论素质课评价

1. 专业基础理论素质课评价的原则、操作方法和考核项目与文化综合素质课评价基本一致。
2. 专业理论应知考核以职业岗位“必须”和“够用”为度并为专业技能服务。

### （二）专业技能素质课考核评价

传统的专业课教学非常注重终结性评价，按普教评价模式，以成败论英雄。专业项目课程的实施，不仅注重学生最终学习的结果，而且更关注学生学习的过程，从关注知识转向“知识与技能，过程与方法，情感态度与价值观”并重，全面评价学生的学业成绩。

1. 学生基本技能素质考核包括操作技能和劳动态度、安全文明生产两大部分。操作技能又包括应知（理论）应会（技能）两方面。

#### 2. 操作技能考核评价具体办法：

- （1）技能课程评价： A、作业、作品评定：实训指导教师根据学生所做课题、产品（工件）的质量及掌握的工艺知识、专业知识情

况，按统一的企业（行业）评分标准评出成绩，作为平时成绩。 B、阶段测试：实行阶段性项目过关考试评价与期末综合性技能评价相结合，对项目课程技能考核实行岗位分层累进制。项目课程评价的重点是过程性评价，鼓励学生参与，激发兴趣。每个实训项目结束或一个阶段课题练习后，要对学生进行阶段性评价，对没有成功完成任务的学生进行补课，最后对整个职业岗位项目进行测试评价。在项目过关测验或阶段性测验考核时，要考虑劳动态度和安全文明生产成绩。

（2）期末操作技能考核评价：按实训教学计划，学生在完成一个学期的实训项目后，学校组织技能操作教考分离考试或抽考，由教务处牵头组建教考分离命题组和鉴定组，邀请企业、行业专家、工程师、技师及来自企业一线的实训骨干教师参与命题和鉴定，实训组组长（实训项目负责人）命题三套交专业部审核，报教务处备案，教务处随机抽一套题作为考核测试题（应会），专业部具体实施考核评价，根据学生掌握的工艺知识、专业知识和技能按企业（行业）统一标准评出成绩，作为期末操作技能考核成绩。在操作技能考核评价时做到有安排，有监考、有阅卷、有鉴定。

（3）在项目过关测验或阶段性测验考核及期末综合技能考核中，劳动态度和安全文明生产成绩占 10%。学生的劳动态度和遵守安全文明规程情况，无论是在项目过关测验或阶段性测验考核还是在学期末综合技能考核中都应考虑。

（4）学生期末技能素质考核成绩 = （项目训练过程考核成绩 × 20%） + （阶段性项目过关测试成绩 × 30%） + （期末操作技能考核成绩

×50%)。

专业基础理论素质课评价成绩、操作技能评价成绩按学分制管理折算学分。

#### 四、评价标准

以学生综合职业能力发展为主线，遵循技术技能型人才成长规律，注重技能学习的通用性、专业性、发展性，将技能教学内容划分为通用技能、专项技能、岗位实践三个部分。

##### 1. 通用技能

序号	技能学习领域	主要教学内容与要求
1	市场调查	<b>市场调查方案的设计</b> <p>(1) 能通过文献查阅法、网络搜索法收集与调查项目相关的二手资料，进行预调查；</p> <p>(2) 能利用 EXCEL 等统计软件对二手资料进行整理、归纳、分析，能运用求和、平均值、排序函数，会利用数据制作柱状图、饼状图、曲线图；</p> <p>(3) 能根据调查目的和预调查结论，设计并撰写市场调查实施方案，方案中应明确调查目标、调查对象、调查期限、调查地点、调查方法、调查组织计划等方面的内容；</p> <b>市场调查方法的选择</b> <p>(4) 能根据调查目标、预调查结论和调查实施</p>

	<p>条件选择合适的市场调查方法及其组合；</p> <p>(5) 能根据调查目的设计调查问卷，问题内容贴合主题、问题数量合理、题型恰当、选项设置无逻辑性错误；</p> <p>(6) 能将设计好的调查问卷编辑至网络问卷调查平台并发布调查问卷，能在网络问卷调查平台中设置单选题、多选题、量表题、排序题等题型；</p> <p>(7) 能选择合适的线上、线下渠道向目标调查群体传播调查问卷；</p> <p>(8) 能在掌握小组座谈法的基础上，根据调查目的，选择合适的成员、时间、地点，拟定小组座谈会方案；</p> <p>(9) 能主持小组座谈会，围绕调查目的合理实施开场、提问、结束等环节，并能形成座谈会记录文档资料；</p> <p>(10) 能根据调查目的，选择合适的时间、地点及方式对调查对象进行观察，并做好观察记录；</p> <p>(11) 能根据调查目的，确定实验组和对照组，选择合适的实验条件进行对比实验，观察实验过程，规范记录实验结果并撰写实验调查方案；</p>
--	---

		<p>(12) 能在街头选择合适的受访者，围绕调查主题开展街头访问，并记录调查结果；</p> <p>(13) 能依据电话访问规范流程通过电话对受访者展开调查，记录调查结果；</p> <p><b>市场调查数据的统计与分析</b></p> <p>(14) 能借助初级统计软件，对收集的调查结果进行分析并绘制成图表，至少会利用软件进行求和、求平均值、求百分比、排序等简单运算，至少会依据数据制作饼状图、柱状图、曲线图；</p> <p>(15) 能结合调查结果，对调查现状提出合理建议，对未来市场行情进行基本的预测分析；</p> <p><b>市场调查报告的撰写</b></p> <p>(16) 能撰写市场调查报告，做到调查目的明确、预调查充分、调查方式选择合理且实施性较强、调查结果清晰、分析合理。</p>
2	产品销售	<p><b>产品销售前的准备</b></p> <p>(1) 能熟练介绍企业经营范围、企业文化、企业核心竞争力以及产品性能、用途、特点等信息；</p> <p>(2) 能利用设备拍摄产品图片、并利用初级修图软件的调色、抠图、合成等功能处理图片，</p>

	<p>图片能全面展示产品并突出产品特点及优势；</p> <p>(3) 能为指定产品撰写文字介绍，内容应涵盖产品名称、工艺、性能、用途及特点，并做到用语规范、简明易懂；</p> <p>(4) 能利用产品照片和文字介绍，借助修图软件制作电子海报，做到主题鲜明、照片富有吸引力、文字精炼且醒目；</p> <p>(5) 能利用 SWOT 分析法针对企业与产品进行优势、劣势、机会、威胁四方面的分析；</p> <p>(6) 能根据 SWOT 分析结论，初步判定目标客户群体，并能用五个左右的关键词描述目标客户群体；</p> <p>(7) 能综合运用普遍寻找法、连锁介绍法、资料查阅寻找法、交易会寻找法等多种方法收集目标客户群体信息，掌握目标客户情况；</p> <p><b>产品销售的实施</b></p> <p>(8) 能根据产品及目标客户群体的特征，从介绍接近法、问题接近法、产品接近法、利益接近法等方法中选择适当的方法接近客户；</p> <p>(9) 能通过电话、邮件或面谈等方式，与客户预约拜访时间和地点，拜访前应充分准备各类物质资料，包括：产品资料、客户资料、样品、</p>
--	---

		<p>合同等。</p> <p>(10) 能熟练运用商务礼仪来进行个人仪表、言谈举止等良好形象的塑造，包括会面礼仪、拜访礼仪、接待礼仪、馈赠礼仪、中餐宴请礼仪、西餐宴请礼仪等；</p> <p>(11) 能利用 PPT 演示、样品展示等方式，向目标客户口头介绍产品，并做到内容全面、用语规范、表达流畅、重音停顿得当；</p> <p>(12) 能在掌握谈判策略的基础上，根据实际情况采取适当的策略与目标客户进行价格磋商；</p> <p>(13) 能在客户提出异议时认真倾听，正确分析、判断客户异议的类别，把握客户心理，并能从反问法、证明法、补偿法、衡量法等方法中合适的方法来排解客户异议；</p> <p>(14) 能通过观察客户的表情、语言、行为等变化，识别交易成交的信号，有效促成交易，并在交易达成后做好交易记录；</p> <p>(15) 能在交易达成后，通过电话、面谈或邮件等方式对客户进行回访，做好回访记录，并能在适当的时机引导客户进行二次购买。</p>
		<p><b>推广活动基本要素的确定</b></p>

3	营业推广 策划	<p>(1) 能基于推广产品的市场环境分析,合理地确定推广对象及活动的预期目标,需对活动对象的消费行为特征进行必要分析,推广目标可测、可评;</p> <p>(2) 根据产品特征、消费者偏好及推广目标设定合适的活动主题,做到主题简洁、有创意;</p> <p>(3) 能根据推广产品的特点和推广对象的消费习惯特点等因素,准确把握推广时机,做到推广期限明确、推广时长合理、季节性产品及节日产品应在季前、节前选定合理时间;</p> <p>(4) 能根据推广对象的活动范围进行分析结合推广产品的特征,合理地确定推广地点,所选取的地点应全面考虑场地面积大小、成本大小以及安全性;</p> <p><b>推广活动方式与内容的选择</b></p> <p>(5) 能选择适当的样品策划样品赠送活动,赠送的样品应考虑产品特点、对潜在消费者的吸引力以及成本;</p> <p>(6) 能制定合理的折价券,做到折价券的折扣方式明确、折扣力度有吸引力并兼顾成本、对折扣券的形式有具体的说明;</p> <p>(7) 能策划现场试吃、试用等体验活动,体验</p>
---	------------	--

	<p>内容能突出产品特色并考虑可行性以及成本；</p> <p>(8) 能合理地设计以旧换新活动，需明确旧商品的价值折算方式以及回收后的去向；</p> <p>(9) 能合理地选用特价包装，将企业中与推广产品相同或相似的产品进行组合包装并合理减价进行出售；</p> <p>(10) 能合理地设计捆绑销售，进行捆绑的两种及以上产品之间具有互补性、目标顾客具有重叠性、价格定位具有同一性；</p> <p>(11) 能基于对产品特点及形象、目标消费者特征的分析，选择适当竞赛、游戏活动，活动形式应符合目标消费者偏好、可行性及安全性高并明确活动道具及奖励；</p> <p>(12) 能根据目标对象的接受习惯和产品特点、目标市场现状及成本预算等因素综合分析选择适合的营业推广方式及其组合；</p> <p><b>推广活动的宣传配合</b></p> <p>(13) 能根据活动场地及产品的特征，利用货架、柜台、人员合理、美观地进行产品展示；</p> <p>(14) 能从线上、线下多种宣传渠道中选择并组合适当的方式来配合推广活动；</p> <p><b>推广方案的制定</b></p>
--	--

		<p>(15) 能根据推广活动成本进行简单的经费预算，包括推广活动涉及的物资成本及人力成本；</p> <p>(16) 能够撰写营业推广策划方案，做到推广活动主题鲜明，目标、对象、期限、场地明确、推广方式选择及组合合理且富有创意、可实施性强、流程合理，写作规范。</p>
4	客户服务	<p><b>客户信息收集与分析</b></p> <p>(1) 能采用面谈法、问卷法、资料查询法等调查方法对客户状态进行调查，从而获得客户需求信息；</p> <p>(2) 会制定客户信息采集表，信息采集表中设置的栏目应全面且有针对性；</p> <p>(3) 会熟练操作客户管理系统，能在客户管理系统中，正确录入客户信息、销售信息、回访信息等内容，并会进行相关信息的查询；</p> <p>(4) 能挖掘、探讨、寻找客户需求，并对客户期望值进行预设与分析；</p> <p>(5) 能依据客户信用等级、客户下单金额、客户发展前景、客户对企业利润的贡献率等标准将客户划分为重要客户、主要客户、普通客户和小客户；</p> <p>(6) 能对分类客户进行动态监测，并及时进行</p>

	<p>客户等级调整服务；</p> <p>(7) 会通过分析客户反馈性资料诊断企业与客户关系，并积极进行引导；</p> <p><b>客户接待服务</b></p> <p>(8) 能对来访客户进行正确的级别认定，从而确定适当的客户接待级别并安排适当级别的接待人员；</p> <p>(9) 能根据客户来访目的和行程安排设计接待服务方案，内容包括：安排接待人员、联系车队负责接送、安排餐饮及住宿、安排会议室等；</p> <p>(10) 能基于产品知识耐心、专业地解答客户咨询，做到态度热情、语言礼貌、解答正确，遇到不能解决的问题应做好记录、请求协助、及时反馈客户；</p> <p>(11) 会从客户不赞同、质疑和拒绝等情况中判断和分析客户异议的类型；能将客户异议从需求、财力、货源、质量、购买时间、营销人员等方面进行具体化；</p> <p>(12) 能正确处理客户投诉，为客户提供标准化售后服务，做到及时回复、耐心倾听、完整记录、迅速反馈、密切跟踪；</p>
--	--

		<p>(13) 能合理采取节假日问候、生日祝福等方式实施客户关怀;</p> <p>(14) 能有效开展客户满意度调查和分析, 并根据调查分析结果进行服务调整。</p>
--	--	---

## 2. 专项技能

序号	技能学习领域	主要教学内容与要求
1	网络营销	<p><b>网络信息搜索与分析</b></p> <p>(1) 能熟练设置并使用 IE 浏览器、360 浏览器、谷歌浏览器、QQ 浏览器等主流浏览器;</p> <p>(2) 会通过搜索引擎、网店、论坛、微博、微信等网络工具熟练查询网络信息并实现在线互动;</p> <p>(3) 能分析企业所处的网络环境;</p> <p>(4) 能运用网上消费者的需求特征和购买动机, 对目标消费者的网络消费行为进行分析;</p> <p><b>网络营销调研</b></p> <p>(5) 能根据企业网络调研的需要, 设计网络市场调研问卷;</p> <p>(6) 能运用搜索引擎搜集商业信息;</p> <p>(7) 能规范地撰写网络市场调研报告, 达到内容贴切、数据准确、分析合理等要求;</p>

		<p><b>网络营销推广</b></p> <p>(8) 能对企业网络营销进行整体规划并制定营销战略；</p> <p>(9) 能选择适合网上销售的产品，制定网络营销产品策略；</p> <p>(10) 能动态地制定合理价格，吸引消费群体；</p> <p>(11) 能利用微博、微信、论坛等平台积极拓展网络营销渠道，引导消费者选购；</p> <p>(12) 能撰写邮件，并进行邮件营销；</p> <p>(13) 能基于产品特点和营销目的、费用预算等方面的考量，从图片广告、视频广告、文字广告、弹窗广告、富媒体广告等网络广告形式中选择合适的广告形式；</p> <p>(14) 能结合实际从搜索引擎、网站联盟、网址导航、热门网络平台等渠道中选择合适的网络广告投放渠道；</p> <p>(15) 能利用软件设计并制作 H5 场景广告、电子海报等；</p> <p><b>网络在线服务与管理</b></p> <p>(16) 能作为版主对论坛进行日常管理维护，包括：发起或关闭话题、删除帖子、设置精华帖、置顶帖子等；</p>
--	--	---

		<p>(17) 能在网络虚拟社区中引导消费者；</p> <p>(18) 能使用即时通讯工具进行客户服务；</p> <p>(19) 能对在线服务过程进行记录，管理；</p> <p><b>网络营销策划</b></p> <p>(20) 能制定销售商品的网络营销策划方案；</p> <p>(21) 能制定网络营销发展规划；</p> <p>(22) 能执行企业的网络销售计划，完成年度销售目标。</p>
2	广告策划	<p><b>广告调查与分析</b></p> <p>(1) 能通过二手资料查询法、问卷法、访问法、观察法等方法收集有关产品、市场、消费者、竞争对手等方面的资料；</p> <p>(2) 能针对广告环境、广告内容、广告媒体、广告效果、企业形象，从问卷法、访问法、观察法中选择合适的方法开展调查，编制调查方案；</p> <p>(3) 能结合调查结果，从技术品质、功能品质、品牌个性品质等方面进行广告主题分析，完成产品实体定位和产品观念定位；</p> <p>(4) 能根据广告定位，确定合适的广告对象和广告诉求重点；</p> <p><b>广告媒介选择</b></p>

	<p>(5) 在掌握电视、电台、报纸、互联网、户外实体等不同广告媒介的特点的基础上，能根据特定的目标市场选择适当的广告媒介；</p> <p>(6) 能按照产品特性选择适当的广告媒介；</p> <p>(7) 能按照产品的消费群体特征选择适当的广告媒介；</p> <p>(8) 能根据广告预算合理地选择广告媒介；</p> <p>(9) 能根据产品所处的生命周期选择适当的广告媒介；</p> <p>(10) 能合理地组合运用广告媒介，增强广告接收效果；</p> <p><b>广告策略选择</b></p> <p>(11) 能揣摩消费者购买动机，合理运用广告心理策略，包括：需求导向策略、巧借时势策略、制造从众策略、创造时尚策略、标新立异策略等。</p> <p>(12) 能正确运用广告时间策略，合理设置广告发布时机，规划广告宣传时间格局；</p> <p>(13) 能合理运用广告促销策略，包括：劝说促销、活动促销、奖赠促销、配套促销等；</p> <p>(14) 能合理运用明星策略，选择合适的明星、名人为产品代言；</p>
--	---

		<p><b>广告创意表现</b></p> <p>(15) 能利用发散思维法和聚合思维法、顺向思维法、逆向思维法、头脑风暴法等方法进行广告创意；</p> <p><b>广告策划书撰写</b></p> <p>(16) 能根据广告策划成本制定简单的经费预算；</p> <p>(17) 能够规范且富有创意地撰写广告策划方案。</p>
--	--	---

### 3. 岗位实践

序号	岗位	岗位实践内容与要求
1	销售专员	<p>(1) 负责创建客户开发渠道，与客户联络、沟通，建立真实、准确的客户档案；</p> <p>(2) 负责收集市场信息、竞争对手信息，对信息进行一定的分析并及时反馈上级领导；</p> <p>(3) 配合技术人员进行技术展演、咨询等工作；</p> <p>(4) 负责相关片区的市场拓展、产品销售，按照进度完成规定的任务量；</p> <p>(5) 在公司授权的范围内进行业务洽谈，完成销售所涉及的各种表格、合同，并协助财务部做好开发票、催款等后续工作；</p>

		<p>(6) 负责售后服务部门的监督、协调工作；</p> <p>(7) 协助上级跟踪并监察各项市场营销计划的执行。</p>
2	市场推广专员	<p>(1) 根据市场以及工作具体需要进行市场推广活动的策划并能制定具备的活动方案；</p> <p>(2) 负责组织市场推广活动的实施，并主动、有效地联系和协调合作单位；</p> <p>(3) 负责确定市场推广所需的资料以及礼品等，进行市场推广的活动成本预算，控制活动成本；</p> <p>(4) 负责执行市场推广方案，并高效地执行过程掌握执行进度；</p> <p>(5) 根据市场推广活动的效果进行评估，编写市场推广活动效果评估报告；</p> <p>(6) 定期进行市场信息的收集和整理以及分析工作，提出合适的市场推广创意。</p>
3	客服专员	<p>(1) 负责接听客户来电，受理和回复客户对交易及相关业务的咨询、查询等客户服务工作；</p> <p>(2) 记录汇总咨询事件，并及时分析并反馈给上级主管；</p> <p>(3) 基于客服中心提供的客户信息，通过电话联系客户进行产品推介；</p>

		<p>(4) 负责接受电话订单和网络订单，及时妥善处理订单；</p> <p>(5) 运用客户服务技巧解决客户的抱怨及投诉，提高客户满意度；</p> <p>(6) 负责处理和反馈客户的退、换货及其他售后要求，及时与相关部门联系并协同完成售后工作；</p> <p>(7) 负责对客户信息进行收集、录入及管理；</p> <p>(8) 为会员定期推送活动信息，并适时进行客户关怀。</p>
4	网络营销专员	<p>(1) 根据公司目标确定网络推广目标，通过对互联网推广资源、数据及客户前期反馈的分析，策划网络推广方案；</p> <p>(2) 熟悉网站推广流程，熟练利用各种互联网资源、网络媒体、论坛、博客等方式开展网站推广工作；</p> <p>(3) 负责公司网站的风格设计、布局规划和内容设置与更新；</p> <p>(4) 负责企业网站及第三方平台上发布及更新产品信息；</p> <p>(5) 参与微博、微信公众号、论坛管理，与注册会员建立良好沟通；</p>

	<p>(6) 负责在百度知道、天涯问答、新浪爱问、360 问答等平台发帖、问答，能进行口碑营销；</p> <p>(7) 负责每日关注主要搜索引擎中关键词的排名等情况，有突变情况立刻分析处理、调整搜索引擎营销方案；</p> <p>(8) 根据推广目的和内容选择适当的网络广告形式，与网络媒体保持良好的合作关系。</p> <p>(9) 负责企业网站相关数据分析，为提升网站运营效果提出合理建议。</p>
--	---