

徐州安保中等专业学校 近三年毕业生跟踪调查报告

目 录

毕业生（2015 届）跟踪调查报告	1
一、调查对象与内容	1
二、人才质量社会评价分析	1
三、用人单位评价意见与建议	3
四、对学校教育教学改革的思考	4
2015 届毕业生企业满意度调查问卷（抽样）	5
毕业生（2016 届）跟踪调查报告	12
二、调查对象与内容	12
二、人才质量社会评价分析	12
三、用人单位评价意见与建议	14
四、对学校教育教学改革的思考	15
2016 届毕业生企业满意度调查问卷（抽样）	16
毕业生（2017 届）跟踪调查报告	22
三、调查对象与内容	22
二、人才质量社会评价分析	22
三、专业建设上的建议	24
四、对学校教育教学改革的思考	25
2017 届毕业生企业满意度调查问卷（抽样）	26

徐州安保中等专业学校

毕业生（2015 届）跟踪调查报告

为进一步贯彻教育部文件精神，加快职业教育改革，提升办学水平，提高教学质量，更好地为社会培养输送合格的专业技术人才，我校就业办加强了对人才培养的跟踪调查服务。本次毕业生跟踪调查，我们依据客观性、真实性的原则，围绕社会对学校的整体评价及对毕业生质量的评价，针对毕业生思想道德、职业素质、专业技能及实践能力等，采用实地访问、电话询问、信函与电子邮件等方法进行调查，获取社会对学校办学评价的第一手资料。通过对这次调查资料的统计分析，形成以下材料。

一、调查对象与内容

(一)调查对象

我校 2015 届毕业生及所在单位

(二) 调查时间

2016-2017 学年第一学期

(三)调查内容

此次调查主要涉及用人单位及合作单位满意度的各项指标和学校的办学水平、毕业生质量等方面的内容。而对毕业生的质量评价主要涉及思想道德品质、职业素养、专业技能与实践能力等要素。同时，我们还利用毕业生的跟踪调查资料，对毕业生的巩固率进行了统计，从而分析了解毕业生的就业动态。

二、人才质量社会评价分析

(一)用人单位整体评价

表一 用人单位整体评价统计表

用人单位对 毕业生整体 质量评价(共 18 家用人单 位)	很满意		较满意		满意		不满意	
	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比
	10	52.63%	7	42.10%	1	5.26%	0	0%

(二)毕业生质量评价

1. 思想道德

表二 用人单位对毕业生思想道德评价表

评价指标	很满意		较满意		满意		不满意		满意率	
	单位 数	百分比	单位 数	百分比	单位 数	百分比	单位 数	百分比	单位 数	百分比
思想表现	9	47.37%	7	42.10%	2	10.54%	0	0%	18	100%
职业道德	9	47.37%	7	36.84%	2	10.54%	0	0%	18	100%
工作态度	8	42.10%	10	55.89%	1	5.26%	0	0%	18	100%

从表中可以看出我校毕业生思想表现、职业道德、工作态度的很满意以上评价均是 100%，这说明用人单位对我校毕业生的思想道德评价是比较高的。

2. 职业素质

表三 用人单位对毕业生职业素质评价表

评价指标	很满意		较满意		满意		不满意		满意率	
	单 位	百分比	单 位	百分比	单 位	百分比	单 位	百分比	单 位	百分比

	数		数		数		数		数	
自我提高能力	6	31.57%	10	52.63%	2	15.80%	0	0%	18	100%
挫折耐受力	7	36.8%	10	52.63%	1	5.26%	0	0%	18	100%
实践能力	4	21.07%	8	42.13%	6	31.57%	0	0%	18	100%
创新能力	7	36.84%	10	52.63%	1	5.26%	0	0%	18	100%
团队合作能力	5	26.32%	8	42.11%	5	26.32%	0	0%	18	100%
组织协调能力	6	31.57%	10	52.63%	2	10.53%	0	0%	18	100%
身体素质	6	31.57%	11	55.17%	1	5.26%	0	0%	18	100%

从表三可以看出，用人单位对我校毕业生在职业素质评价表中的实践能力、团队合作能力、组织协调能力、身体素质的达到较满意以上的分别评为 63%、69%、83%、84%。这与我校平时注重对毕业生严格教育管理，注重培养学生实践能力、提高学生专业技能水平有着密切的关系，但抗挫折能力及创新能力的评价相对较低，这需要毕业生日后在工作岗位上加以锻炼和提高，同时也说明，学校在教育阶段要加强对学生在这方面的教育和培养。

3.能力训练方面

表四 毕业生能力训练方面评价表

评价指标	很满意		较满意		满意		不满意		满意率	
	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比

工作业绩	9	43.75%	8	42.1%	1	12.50%	0	0%	18	100%
工作能力	9	47.05%	7	41.17%	2	11.76%	0	0%	18	100%
文字表达能力	8	42.85%	8	42.85%	2	11.76%	0	0%	18	100%
专业知识	10	52.13%	7	41.17%	1	5.26%	0	0%	18	100%
动手能力	9	47.05%	8	42.10%	1	5.26%	0	0%	18	100%
口头表达能力	6	31.57%	11	53.17%	1	5.26%	0	0%	18	100%

从表四可以看出，毕业生动手能力得到了用人单位的一致肯定，较满意程度以上高达 **89%**，这充分体现了学校为社会培养各类高、中级技能型的办学目标，突出了学校的办学特点和专业特色。口头表达能力和工作能力较满意程度以上均高于 **84%**，说明毕业生恰当的就业期望值以及专业对口后其掌握的专业技能都发挥了一定的作用。口头表达能力较满意程度以上仅为 **53%**，说明很多毕业学生对自己口头表达能力的培养重视不够，学校针对这一方面的教学及测试工作制定了新的措施。

三、用人单位评价意见与建议

(一)社会评价总体意见

综合以上分析，用人单位对我校毕业生整体上是满意的，很多长期合作的企业纷纷加

大了对我校毕业学生的录用比例，一些实力雄厚的企业、集团也慕名前来与我校进行联合办学。这些充分体现了社会对我校办学模式及毕业学生的肯定。

1. 毕业生动手能力强是用人单位最满意的

长期以来，我校已形成了一整套独具特色的办学模式。其特点是

以市场为导向，实行校、行、企相结合，加强培养学生动手能力，针对性强，专业特点显著。学校的“学历+技能”的多证书制培养模式，使毕业学生动手能力和专业水平大大提升，受到了广大企业的青睐。

2. 毕业生的适应能力和团队合作能力受到用人单位赞赏

我校长期以来与很多企业建立了良好的校企合作关系，为毕业学生就业开辟了“绿色通道”。对毕业学生的就业指导与培训，科学、系统、行之有效。建立校企合作之后，学生们得益于良好的专业技能训练和就业指导培训，对自身有了非常客观的定位，摒弃了眼高手低、好高骛远等诸多不利于就业的思想，从而使毕业生能很快地适应不同的环境，具备了一定的心理承受能力和团队合作能力。

3. 毕业生的工作态度和敬业精神得到了用人单位的肯定

我校的毕业生大多在企业的基层就业，特别在顶岗实习期间，工资待遇不高，工作条件艰苦。但我校的学生大多数都能坚守岗位，勤奋工作，虚心好学，积极上进。相当多的学生，在工作半年就成为用人单位的技术骨干，得到了用人单位的充分肯定，也为学校赢得了良好的社会声誉。

（二）社会对学校人才培养的建议

1. 注重培养学生勇于开拓的创新能力和竞争能力

在本次调查中，学生的抗挫折能力，开拓创新能力普遍较低。开拓创新是企业发展的动力，更是一个民族，一个国家强盛兴旺的不竭动力。所以，对学生加强创业教育，培养学生的抗挫折能力和勇于开拓创新的能力是学校教书育人的重点，是适应时代发展和企业用人的

需要。

2.加强专业内涵建设，坚持校企合作

在调查中，很多企业对毕业生的专业化程度提出了更高层次的要求，如企业要求在校内设班，提供专业实习设备，派专业教师授课、指导实训，派专家和学校一起共同设置专业课程，使学生能更加贴近工作实际，提高工作适应能力。

四、对学校教育教学改革的思考

本次社会评价调查的情况，对学校今后的教育教学提出了更高的要求，要加快教育教学改革的步伐，积极探索一条适应社会发展、适合企业用人需要，服务地方经济，体现学校特色的办学之路。

徐州安保中专校就业指导办公室

二〇一六年十月

毕业生（2016 届）跟踪调查报告

为进一步贯彻教育部文件精神，加快职业教育改革，提升办学水平，提高教学质量，更好地为社会培养输送合格的专业技术人才，我校就业办加强了对人才培养的跟踪调查服务。本次毕业生跟踪调查，我们依据客观性、真实性的原则，围绕社会对学校的整体评价及对毕业生质量的评价，针对毕业生思想道德、职业素质、专业技能及实践能力等，采用实地访问、电话询问、信函与电子邮件等方法进行调查，获取社会对学校办学评价的第一手资料。通过对这次调查资料的统计分析，形成以下材料。

二、调查对象与内容

（一）调查对象

我校 2016 届毕业生及所在单位

（二）调查时间

2017 年 9 月 8 日-2017 年 9 月 10 日

（三）调查内容

此次调查主要涉及用人单位及合作单位满意度的各项指标和学校的办学水平、毕业生质量等方面的内容。而对毕业生的质量评价主要涉及思想道德品质、职业素养、专业技能与实践能力和要素。同时，我们还利用毕业生的跟踪调查资料，对毕业生的巩固率进行了统计，从而分析了解毕业生的就业动态。

二、人才质量社会评价分析

（一）用人单位整体评价

表一 用人单位整体评价统计表

用人单位对毕业生整体质量评价（共 19 家用人单位）	很满意		较满意		满意		不满意	
	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比
	10	52.63%	8	42.10%	1	5.26%	0	0%

（二）毕业生质量评价

1. 思想道德

表二 用人单位对毕业生思想道德评价表

评价指标	很满意		较满意		满意		不满意		满意率	
	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比
思想表现	9	47.37%	8	42.10%	2	10.54%	0	0%	19	100%
职业道德	10	52.63%	7	36.84%	2	10.54%	0	0%	19	100%
工作态度	8	42.10%	11	57.89%	1	5.26%	0	0%	19	100%

从表中可以看出我校毕业生思想表现、职业道德、工作态度的较满意以上评价分别是 91%，92%和 99%，这说明用人单位对我校毕业生的思想道德评价是比较高的。

2. 职业素质

表三 用人单位对毕业生职业素质评价表

评价指标	很满意		较满意		满意		不满意		满意率	
	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比

自我提高能力	6	31.57%	10	52.63%	3	15.80%	0	0%	19	100%
挫折耐受力	8	42.11%	10	52.63%	1	5.26%	0	0%	19	100%
实践能力	4	21.07%	8	42.13%	7	36.80%	0	0%	19	100%
创新能力	7	36.84%	11	57.90%	1	5.26%	0	0%	19	100%
团队合作能力	5	26.32%	8	42.11%	6	31.57%	0	0%	19	100%
组织协调能力	6	31.57%	11	57.90%	2	10.53%	0	0%	19	100%
身体素质	6	31.57%	12	63.17%	1	5.26%	0	0%	19	100%

从表三可以看出,用人单位对我校毕业生在职业素质评价表中的实践能力、团队合作能力、组织协调能力、身体素质的较满意以上评价为 63%、69%、98%、94%。这与我平时注重对毕业生严格教育管理,注重培养学生实践能力、提高学生专业技能水平有着密切的关系,抗挫折能力及创新能力的评价比上一年有显著提高,但还需要毕业生在工作岗位上加以锻炼和提高,同时也说明,学校在教育阶段加强了对学生在这方面的教育和培养。

3. 专业技能与实践能力

表四 毕业生能力训练方面评价表

评价指标	很满意		较满意		满意		不满意		满意率	
	单位 数	百分比	单位 数	百分比	单位 数	百分比	单位 数	百分比	单位 数	百分比
工作业绩	9	43.75%	9	43.75%	1	12.50%	0	0%	19	100%
工作能力	9	47.05%	8	41.17%	2	11.76%	0	0%	19	100%
文字表达能力	9	42.85%	9	42.85%	3	4.28%	0	0%	19	100%
专业知识	10	52.13%	8	42.10%	1	5.26%	0	0%	19	100%

动手能力	10	52.13%	8	42.10%	1	5.26%	0	0%	19	100%
计算机能力	6	31.57%	12	53.17%	1	5.26%	0	0%	19	100%

从表四可以看出，毕业生动手能力得到了用人单位的一致肯定，较满意以上评价高达 87，这充分体现了学校为社会培养各类高、中级技能型的办学目标，突出了学校的办学特点和专业特色。适应能力和工作能力优良率低于去年水平，说明本届毕业生的适应能力比往年要低，对工作的期望值与现实有差距。计算机能力较满意以上评价仅为 84%，说明本届毕业学生对自己计算机能力的培养重视比上一届要高，学校针对这一方面的教学及测试工作制定了新的措施。

三、用人单位评价意见与建议

(一) 社会评价总体意见

综合以上分析，用人单位对我校毕业生整体上是满意的，长期合作的企业纷纷加大了对我校毕业学生的录用比例，同时去年新增加的校企合作企业也比较认同我校毕业生，特别是一些实力雄厚的企业、集团也慕名前来与我校进行联合办学。这些充分体现了社会对我校办学模式及毕业学生的肯定。

1. 毕业生动手能力强是用人单位最满意的

长期以来，我校已形成了一整套独具特色的办学模式。其特点是以市场为导向，实行校、行、企相结合，加强培养学生动手能力，针对性强，专业特点显著。学校的“学历+技能”的多证书制培养模式，使毕业学生动手能力和专业水平大大提升，受到了广大企业的青睐。

2. 毕业生的适应能力和团队合作能力受到用人单位赞赏

我校长期以来与很多企业建立了良好的校企合作关系，为毕业生就业开辟了“绿色通道”。对毕业生的就业指导与培训，科学、系统、行之有效。建立校企合作之后，学生们得益于良好的专业技能训练和就业指导培训，对自身有了非常客观的定位，摒弃了眼高手低、好高骛远等诸多不利于就业的思想，从而使毕业生能很快地适应不同的环境，具备了一定的心理承受能力和团队合作能力。

3. 毕业生的工作态度和敬业精神得到了用人单位的肯定

我校的毕业生大多在企业的基层就业，特别在顶岗实习期间，工资待遇不高，工作条件艰苦。但我校的学生大多数都能坚守岗位，勤奋工作，虚心好学，积极上进。相当多的学生，在工作半年就成为用人单位的技术骨干，得到了用人单位的充分肯定，也为学校赢得了良好的社会声誉。

（二）社会对学校人才培养的建议

1. 注重培养学生勇于开拓的创新能力和竞争能力

在本次调查中，学生的抗挫折能力，开拓创新能力普遍较低。开拓创新是企业发展的动力，更是一个国家强盛兴旺的不竭动力。所以，对学生加强创业教育，培养学生的抗挫折能力和勇于开拓创新的能力是学校教书育人的重点，是适应时代发展和企业用人的需要。

2. 加强专业内涵建设，坚持校企合作

在调查中，很多企业对毕业生的专业化程度提出了更高层次的要求，如企业要求在校内设班，提供专业实习设备，派专业教师授课、指导实训，派专家和学校一起共同设置专业课程，使学生能更加贴近

工作实际，提高工作适应能力。

3. 提升学生综合素质，培养一专多能型人才

很多用人单位更看重毕业生的综合素质，综合素质包括与人品有关的为人处世素质，吃苦耐劳和团队协作精神，一专多能的技能素质。因此，为了适应企业日益趋向集团化、国际化的形势，培养学生的综合素质是很必要的。

四、对学校教育教学改革的思考

本次社会评价调查的情况，对学校今后的教育教学提出了更高的要求，要加快教育教学改革的步伐，积极探索一条适应社会发展、适合企业用人需要，服务地方经济，体现学校特色的办学之路。

徐州安保中专校就业指导办公室

二〇一七年十月

徐州安保中等专业学校

毕业生（2017 届）跟踪调查报告

为进一步贯彻教育部文件精神，加快职业教育改革，提升办学水平，提高教学质量，更好地为社会培养输送合格的专业技术人才，我校就业办加强了对人才培养的跟踪调查服务。本次毕业生跟踪调查，我们依据客观性、真实性的原则，围绕社会对学校的整体评价及对毕业生质量的评价，针对毕业生思想道德、职业素质、专业技能及实践能力等，采用实地访问、电话询问、信函与电子邮件等方法进行调查，获取社会对学校办学评价的第一手资料。通过对这次调查资料的统计分析，形成以下材料。

三、调查对象与内容

(一) 调查对象: 我校 2017 届毕业生及所在单位

(二) 调查时间: 2018 年 9 月 10 日-2018 年 9 月 22 日

(三) 调查内容

此次调查主要涉及用人单位及合作单位满意度的各项指标和学校的办学水平、毕业生质量等方面的内容。而对毕业生的质量评价主要涉及思想道德品质、职业素养、专业技能与实践能力等要素。同时，我们还利用毕业生的跟踪调查资料，对毕业生的巩固率进行了统计，从而分析了解毕业生的就业动态。

二、人才质量社会评价分析

(一) 用人单位整体评价

表一 用人单位整体评价统计表

用人单位对毕业生整体质量评价（共 32 家用人单位）	很满意		较满意		满意		不满意	
	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比
	18	56.3%	11	34.4%	3	9.4%	0	0%

（二）毕业生质量评价

1. 思想道德

表二 用人单位对毕业生思想道德评价表

评价指标	很满意		较满意		满意		不满意		满意率	
	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比
思想表现	16	50%	13	40.6%	3	9.4%	0	0%	32	100%
职业道德	15	46.8%	13	40.6%	4	12.5%	0	0%	32	100%
工作态度	17	53.1%	13	40.6%	2	6.3%	0	0%	32	100%

从表中可以看出我校毕业生思想表现、职业道德、工作态度的较满意以上的评价分别是 90.63%，87.5%和 93.75%，这说明用人单位对我校毕业生的思想道德评价是比较高的，同时，也在一定程度上反映出我校在德育教育方面的成效是长效的。

2. 职业素质

表三 用人单位对毕业生职业素质评价表

评价指标	很满意		较满意		满意		不满意		满意率	
	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比	单位数	百分比

			数		数		数		数	
自我提高能力	19	59.38%	9	28.13%	4	12.5%	0	0%	32	100%
挫折耐受力	21	65.63%	8	25%	3	9.4%	0	0%	32	100%
实践能力	18	56.25%	11	34.3%	3	9.4%	0	0%	32	100%
创新能力	19	59.38%	11	34.3%	2	6.3%	0	0%	32	100%
团队合作能力	17	53.13%	12	37.5%	3	9.4%	0	0%	32	100%
组织协调能力	23	71.88%	8	25%	1	3.1%	0	0%	32	100%
身体素质	19	59.38%	7	21.8%	6	18.7%	0	0%	32	100%

从表三可以看出，用人单位对我校毕业生在职业素质评价表中的挫折耐受力、实践能力、创新能力、团队合作能力、组织协调能力的较满意以上评价均高于 90%。这与我平时注重对毕业生严格教育管理，注重培养学生实践能力、提高学生专业技能水平有着密切的关系，但身体素质及自我提高能力的评价相对较低，这说明，学校在教育阶段要加强对学生身体素质的锻炼和自学能力的培养，减少学生在校期间玩手机的时间。

3. 专业技能与实践能力

表四 毕业生能力训练方面评价表

评价指标	很满意		较满意		满意		不满意		满意率	
	单位 数	百分比	单位 数	百分比	单位 数	百分比	单位 数	百分比	单位 数	百分比
工作业绩	17	53.13%	12	37.5%	3	9.38%	0	0%	32	100%
工作能力	16	50%	11	34.38%	5	15.63%	0	0%	32	100%

文字表达能力	19	59.38%	10	31.25%	3	9.38%	0	0%	32	100%
专业知识	20	62.5%	8	26%	4	12.5%	0	0%	32	100%
动手能力	18	28.13%	10	31.25%	4	12.5%	0	0%	32	100%
计算机能力	19	59.38%	11	34.38%	2	6.25%	0	0%	32	100%

从表四可以看出，毕业生计算机能力得到了用人单位的一致肯定，较满意以上评价高达 93.7，这充分体现了学校为社会培养各类高、中级技能型的办学目标，突出了学校的办学特点和专业特色，在一定程度上也反映出学生信息化能的提升，既能“坐”也能“做”。专业知识和适应能力较满意以上评价高于 85%，说明毕业生恰当的就业期望值以及专业对口后其掌握的专业知识都发挥了一定的作用。动手能力较满意以上评价仅为 87.5%，说明很多毕业学生对自己动手能力的培养重视不够，学校针对这一方面的教学及测试工作制定了新的措施。

三、专业建设上的建议

（一）修订人才培养方案，深化课程改革

保安专业、运动训练专业等专业是需要专业知识和技能比较扎实的专业，要保证这些专业毕业生的人才质量和就业保障，首先要从人才培养方案进行修订，一方面要进一步加强基本理论知识的掌握，另一方面增加专业技能课程的学习，除了需要专业理论方面的知识外，学生的实践技能更需要进一步的拓展。

（二）加强就业指导，转变就业观念

学校要进一步加强就业指导工作力度，不断提高就业指导部门的服务功能，培养学生向良好、成熟的就业观念转变。

（三）加强创业教育，拓宽就业渠道

学校要积极探索在专业课教学中融入创业教育，就业指导课程也要把创新创业教育作为重要内容；要充分利用第二课堂，通过举办创业讲座、创业大赛、社团活动等，丰富学生的创业知识和创业体验，培养学生的创新精神和创业意识，提高学生的创业素质。要积极引导和鼓励毕业生利用国家相关优惠政策自谋职业、自主创业。综上所述，中职毕业生就业工作也要主动适应社会的发展需要，体现与时俱进的时代精神，树立以人为本的服务思想，把毕业生的需求和社会的需要作为毕业生就业工作的出发点和立足点，充分尊重毕业生的主体地位。开拓创新，更好地做好毕业生就业服务工作。

四、对学校教育教学改革的思考

在两周的调查中，我们接触了 86 名毕业生和 19 家用人单位，了解到了比较全面的第一手资料。从总体上讲，毕业生对母校所给予他们的教育和关怀表示现出衷心的感谢与感恩；用人单位对我校的毕业生给出了高度评价。针对此次的调查的情况，我们在今后的教学工作中要加强教学改革，尤其是教学内容的调整，同时加强对教师队伍的建设，提高教师的业务水平，大力加强学生的就业指导，帮助学生逐渐树立正确的就业观念，注重提高学生的综合素质及动手实践的能力，让他们更好的适应社会。

徐州安保中专就业指导办公室

二〇一八年十月